



RELATÓRIO FINAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**Mantenedora: Associação Campineira de Ensino Superior e Cultura –
ACESC**

Mantida: Instituto de Ensino Superior de Americana - IESA

**Americana - SP
março 2018**

1- INTRODUÇÃO

Nossa Missão: *"Investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação".*

Esse trabalho é um Relatório de Avaliação Interna Anual realizado pela CPA- Comissão Própria de Avaliação do IESA- Instituto de Ensino Superior de Americana, mais especificamente esse é o Relatório Final que encerra o ciclo avaliativo de três anos na instituição.

A justificativa para sua confecção, não é meramente o cumprimento de exigências legais previstas nas diretrizes estabelecidas pelo SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, e sim a sua relevância da sua utilização no IESA. Esse documento auxilia a instituição a detectar suas potencialidades e fragilidades e sua análise criteriosa facilita a gestão acadêmica. Em outras palavras, no trabalho se realiza o apontamento, o registro e as sugestões de ações para os gestores visando não só as melhorias institucionais e do ensino, como também o cumprimento da missão e dos objetivos propostos registrados nos documentos da IES.

O material utilizado para a elaboração desse relatório tem como base os anos de 2015, 2016 e 2017. A cada ano desse ciclo os dados foram coletados, sistematizados e analisados segundo as dimensões e eixos previstos na legislação, para que se elaborassem relatórios parciais com planos de ação objetivando a efetivação das melhorias institucionais necessárias.

Esse relatório final tem como objetivo, entre outros, apresentar um breve relato histórico do IESA e a sua evolução durante esse triênio mediante os trabalhos realizados pela CPA, corroborando com os demais mecanismos que fazem parte do SINAES e que visam a melhoria do ensino superior em cada instituição e como consequência em nosso país.

O presente documento está estruturado em seis partes, introdução, breve histórico com o desenvolvimento da instituição, a metodologia de trabalho, o desenvolvimento do processo avaliativo e as considerações finais.

Comissão Própria de Avaliação IESA

"Conhecer e Avaliar para Aperfeiçoar"

2- HISTÓRICO

A ACESC - Associação Campineira de Ensino Superior e Cultura, pessoa jurídica de direito privado, localizada na rua Capitão Francisco de Paula n.333, no bairro Cambuí, cidade de Campinas, São Paulo, inscrita no CNPJ: 54.685.243/0001-30 fez seu ingresso na educação superior em 1986 sendo a mantenedora do IESA - Instituto de Ensino Superior de Americana, situado inicialmente na Avenida Paulista 1526, no bairro Nossa Senhora de Fátima, na cidade de Americana, São Paulo.

O IESA foi credenciado pela Portaria nº 1.074, publicada no DOU de 28/09/98, juntamente com a autorização do curso de Turismo, sendo um estabelecimento de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Americana, estado de São Paulo.

O Instituto de Ensino Superior de Americana atua ativamente com alunos desde 2001 quando a primeira turma de administração iniciou os estudos, e em 2004 onde houve a formação dessa turma e desde então vem se desenvolvendo e crescendo de forma estruturada visando manter a qualidade de seus cursos.

No ano de 2014 a Instituição mudou-se para a Rua do Carpinteiro 240 a 270, bairro Werner Plaas, na cidade de Americana, estado de São Paulo, conforme Portaria nº 374 que foi publicada no DOU de 04/07/2014, oferecendo os cursos tradicionais em Turismo, Administração, Ciência da Computação, Ciências Contábeis e os cursos Superiores Tecnológicos em Gestão Comercial, Recursos Humanos, Comércio Exterior e Logística.

No ano de 2015 recebeu autorização para ofertar o curso tradicional em Engenharia Civil e o Superior Tecnológico em Processos Gerenciais e no ano de 2016 foi autorizado o curso Superior Tecnológico em Estética e Cosmética.

Nos anos de 2016 e 2017 a instituição não passou por nenhuma avaliação externa, porém no ano de 2017 o INEP divulgou o resultado do ENADE 2015 que estava pendente e dessa feita o atual **ICG do IESA é faixa 4** e os conceitos obtidos pelos respectivos cursos são apresentados no quadro que segue.

Resultado ENADE 2015

Curso	ENADE 2015	CPC
Administração	4	4
Ciências Contábeis	3	4
Sup. Tecnológico em Gestão Recursos Humanos	3	3

No anos de 2017 a instituição passou a oferecer um total de 11 cursos, sendo eles os tradicionais de Administração, Ciências Contábeis, Ciência da Computação, Turismo, Engenharia Civil e os cursos Superiores de Tecnologia em Recursos Humanos, Logística, Comércio Exterior, Processos Gerenciais e Gestão Comercial e Estética e Cosmética.

No que tange aos alunos, desde 2014 a instituição vem mantendo o seu número de matriculados na graduação em torno de 200 alunos ativos, todos eles no período noturno, divididos no ano de 2017 em três cursos: Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo Superior em Processos Gerenciais.

Vale mencionar que desde o ano de 2001 os cursos de Administração e Ciências Contábeis sempre mantiveram turmas regulares, o mesmo não ocorrendo com os cursos Tecnológicos, visto que eles apresentam demandas sazonais atendendo as necessidades locais específicas do entorno da IES.

Outro ponto que merece destaque é que apesar da oferta dos cursos do IESA serem para os períodos diurno e noturno, desde a sua fundação até o presente momento não houve demanda para cursos diurnos, fato esse justificado pelo perfil do aluno da nossa instituição, ser que basicamente aquele aluno que trabalha em horário comercial, salvo raríssimas exceções.

O quadro a seguir resume a situação do funcionamento dos cursos do IESA perante o MEC, no que tange as portarias de autorização, reconhecimento e renovação, alertando para o fato de que os pedidos de autorização dos cursos de graduação em Enfermagem e Fisioterapia encontram-se em tramitação junto à SERES/MEC, bem como o pedido de reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Autorização e Reconhecimento/Renovação

Cursos	Autorização		Reconhecimento / Renovação	
	Data	Portaria	Data	Portaria
Administração	DOU 24/12/1998	Port. 1.403 22/12/1998	DOU 04/04/2017	270/17 03/04/2017
Ciências. Contábeis	DOU 16/08/2002	Port. 2.336 15/08/2002	DOU 17/05/2017	430/17 15/05/2017
Ciência da Computação	DOU 06/06/2008	Port. 419 – 05/06/2008	x.x.x	x.x.x
Engenharia Civil	DOU 16/11/2015	Port. 877 – 13/11/2015	x.x.x	x.x.x
Turismo	DOU 28/09/1998	Port. 1.074 – 28/09/1998	x.x.x	x.x.x
Superior Tecnológico em Processos Gerenciais	DOU 01/06/2015	Port. 401 – 29/05/2015	x.x.x	x.x.x
Superior Tecnológico em Estética e Cosmética	DOU 23/12/2016	Port. 847 – 22/12/2016	x.x.x	x.x.x
Superior Tecnológico em Comércio Exterior	DOU 11/03/2008	Port. 74 – 10/03/2008	x.x.x	x.x.x
Superior Tecnológico em Recursos Humanos	DOU 09/05/2013	Port. 181 – 18/05/2013	DOU 04/04/2017	Port. 270/17 03/04/2017
Superior Tecnológico em Logística	DOU 28/12/2012	Port. 280 – 19/12/2012	x.x.x	x.x.x
Superior Tecnológico em Gestão Comercial	DOU 05/12/2007	Port. 580 – 03/12/2007	DOU 19/12/2013	Port. 705 – 18/12/2013

No que diz respeito a evolução da estrutura física da IES não houve nenhuma alteração que se possa considerar como significativa, ou seja a mudança de campus é recente e o local já foi projetado para a demanda futura da IES, aliado ao fato de que a quantidade de alunos que se e manteve estável.

Apesar disso a manutenção preventiva e corretiva é periódica tanto na estrutura quanto nos equipamentos e várias benfeitorias foram realizadas e serão apresentadas nesse relatório mais adiante.

3- METODOLOGIA E CONDUÇÃO DOS TRABALHOS

A metodologia aplicada durante os três anos do ciclo avaliativo foi bem similar, o que mudou foram os instrumentos para a coleta de dados, a forma de tabulação, e as abordagens em cada fase. Devido ao fato de os relatórios parciais já terem detalhado a sua metodologia, nesse relatório final a ênfase será a metodologia usada em 2017.

A auto-avaliação realizada pela CPA, segundo o SINAES (2004) deve ser feita em 3 etapas: 1ª etapa- Preparação (constituição da CPA e sensibilização); 2ª etapa - Desenvolvimento (ações, levantamento de dados e informações; análise das informações - relatórios parciais); e 3ª etapa - Consolidação (relatório; divulgação; balanço crítico).

No início de cada semestre letivo de 2017 as reuniões buscaram contemplar em linhas gerais o planejamento parcial dos trabalhos da CPA, pois muitas ações pontuais acontecem no dia a dia e muitas vezes devido a dinâmica da IES não são registradas e não há necessidade de reuniões formais para pequenos ajustes, uma vez que a direção e a CPA trabalham muito próximas e em parceria.

Na fase de preparação após a reunião com as diretrizes dos trabalhos a serem realizados, a CPA trabalhou a sensibilização dos integrantes da comunidade acadêmica, no início do semestre letivo (março e setembro).

Na etapa de sensibilização o objetivo é envolver a comunidade acadêmica no processo avaliativo, e isso deve ser feito de maneira frequente uma vez que sempre há novos ingressantes nessa comunidade.

A sensibilização foi realizada através dos e-mails dos alunos, nos murais, nas mídias sociais/ *facebook*, e-mails e no “boa a boca” pelos pares da comunidade acadêmica. Nessa etapa de sensibilização, em especial quando utilizou-se o “boca a boca”, além de se destacar a importância de todos no processo avaliativo, mencionou-se as formas de participação (inclusive quais são os instrumentos de coleta de dados) e citou-se exemplos de conquistas de melhorias para que eles se sentissem mais motivados a participar, a fim de que não percebessem a avaliação como mais uma atribuição, mais um fardo.

Um dos grandes desafios da CPA é tentar minimizar a falta de interesse dos membros da comunidade acadêmica, em especial os da sociedade civil e o egressos pois não conseguem se enxergar como parte desse processo.

Como ação corretiva, intensificou-se a comunicação pelos meios formais em especial junto aos discentes através de reunião com os representantes de sala e paralelos a isso estão sendo trabalhados nos murais e no *facebook* figuras simples, mas de efeito que aos poucos vão ajudando a fixar a importância desse trabalho junto à comunidade acadêmica.

Como facilidade nessa etapa destaca-se a experiência profissional, pessoal, coesão e comprometimento dos integrantes da CPA, além do porte da IES que facilita a proximidade entre toda a comunidade acadêmica possibilitando que as conversas informais sejam mecanismos de transformação.

Na fase de desenvolvimento, busca-se assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observação dos prazos estipulados.

Como mecanismos para a coleta dos dados (quantitativos e qualitativos) utilizou-se os apontamentos dos e-mails recebidos pela ouvidoria, a caixinha de sugestões, uma pesquisa de satisfação realizada pelos coordenadores de curso nos discentes, e o instrumento elaborado pela CPA, ou seja os questionários eletrônicos quantitativos, respondidos voluntariamente pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos, sociedade civil e egressos.

A metodologia utilizada pela CPA no processo avaliativo foi definida buscando a conquista dos objetivos gerais e específicos que se pretende atingir, em conformidade com a legislação vigente e também considerando-se

os 05 eixos e suas respectivas dimensões, assim distribuídos: Eixo 1: Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional); Eixo 2: Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional); Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica); Eixo 4: Dimensões 5, 6 e 10 (Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira;) Eixo 5: Dimensão 7 (Infraestrutura).

Aplicou-se o questionário digital, sendo o seu link disponibilizado para a comunidade acadêmica e um dos laboratórios de informática reservado em um dado período para essa finalidade.

Percebeu-se na aplicação desse instrumento que os docentes e os funcionários técnico-administrativos tiveram adesão massiva, os discentes se mostraram menos participativos e a sociedade civil praticamente sem interesse em participar.

A sociedade civil e egressos foram convidados a participar pelo site da faculdade, alguns por e-mail e pelas mídias sociais (facebook), porém não responderam ao questionário.

De posse dos dados passou-se para a fase de análise, ou seja a etapa caracterizada como um momento no qual as informações podem ser agrupadas, segundo uma categorização dos dados coletados, permitindo que a realidade seja desvendada.

A análise dos dados qualitativos (ouvidoria, caixinha de sugestões e pesquisa aplicada pelos coordenadores de curso) por se tratar de questões abertas e assuntos distintos, sua tabulação e análise se deram da seguinte forma: leitura e releitura, classificação por categorias e análise por assuntos afins.

Os dados quantitativos providentes dos questionários eletrônicos elaborados pela CPA tiveram a tabulação estatística feita pelo sistema o que possibilitou a identificação com maior rapidez e facilidade dos pontos mais relevantes a serem trabalhados de imediato, ou seja, aqueles que obtiveram um percentual maior de não concordância em cada segmento específico. Houve a leitura de todo material coletado bem como a sua interpretação e análise, comparando esse material com a realidade e com os documentos pertinentes da IES e então feito isso, passou-se para a fase de Consolidação.

O sistema informatizado ajuda muito o processo de aplicação e tabulação dos dados, pois da agilidade e maior confiabilidade visto que a tabulação é feita pelo sistema, além de economia de papel.

No que diz respeito aos dados coletados pela **ouvidoria**, o que se pode perceber é que não haviam reclamações e sim propagandas, pessoas querendo enviar currículos e questionamentos normais que deveriam ser feitos direto aos setores, porém pela praticidade optaram em perguntar via ouvidoria eles estavam focados no atendimento (secretaria e tesouraria) e as questões eram gerais, como boleto vencido, atestado de matrícula, egresso pedindo histórico, nada além disso e recebe-se em média duas solicitações por mês. Todas as pessoas tiveram retorno e foram orientadas sobre como proceder nos casos solicitados. Como ação corretiva criou-se de imediato o campo trabalhe conosco para envio de currículos.

Nessa fase de consolidação busca-se apresentar os resultados dos trabalhos realizados durante o processo avaliativo, elaborando-se o relatório, realizando-se a divulgação dos resultados dos trabalhos e fazendo-se um balanço crítico do processo de auto avaliação.

Apoiados em ferramentas da administração elaborou-se o relatório final da avaliação interna, contendo inclusive as sugestões de ações para as melhorias. O material foi encaminhado para os gestores (direção e mantenedora), divulgados de forma sintetizada nos murais da instituição e nos e-mails das turmas e essas ações propostas são acompanhadas pelos membros da CPA para serem colocadas em prática.

Finaliza-se o trabalho com o balanço crítico, ou seja uma reflexão sobre o processo de auto avaliação objetivando a sua continuidade. Dessa maneira, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades encontradas e dos avanços conquistados, durante todo o processo, possibilitará o planejamento de ações futuras e isso é feito a cada final de ano.

O atual PDI -Plano de Desenvolvimento Institucional do IESA, iniciou sua vigência em 2017 e vai até 2021, e tem muita coisa prevista para os anos futuros, mas algumas análises já podem ser feitas.

Para 2017 não estava previsto a solicitação de cursos novos, e a instituição ainda está aguardando a portaria de autorização dos cursos de Enfermagem e Fisioterapia. A não autorização desses cursos em 2017 fez com

que não houvesse necessidade de novas contratações, de se investir na ampliação da infraestrutura como previsto no PDI para o referido ano (salas de aulas, novos laboratórios e clínicas, ampliar áreas comuns e a biblioteca, aquisição de equipamentos e moveis) e segundo a mantenedora isso pode ser feito a qualquer momento pois o recurso financeiro já está previsto.

As questões de natureza pedagógica estão em conformidade com o previsto no PDI, pois visando à manutenção da relevância dos projetos pedagógicos aplicados, as grades curriculares, ementas e bibliografias são constantemente revisadas, sendo efetuadas mudanças sempre que detectadas discrepâncias entre os objetivos propostos, as práticas pedagógicas em uso e as características e perspectivas socioeconômicas regionais. Naturalmente, esta flexibilidade é implementada pelo Conselho Acadêmico por meio de discussões e voto de seus integrantes, conforme preconiza o Regimento da Instituição.

Para que se concretizasse a renovação do PDI, enfim, foram considerados pelos órgãos colegiados todos os resultados obtidos com a atual estrutura de cursos e programas, chegando assim a um novo Projeto Pedagógico Institucional ainda mais funcional e efetivo.

A gestão da instituição e a CPA trabalham em sinergia, estão alinhadas e ambas não medem esforços para que as correções necessárias sejam realizadas a fim de que se possa atingir os objetivos propostos no PDI e na condução dos trabalhos da CPA objetivando a constante melhoria do ensino ofertado pela instituição em prol da sociedade como um todo, entregando a ela egressos competentes e acima de tudo éticos.

4- A CPA E RESULTADO DOS TRABALHOS

Os primeiros trabalhos da CPA tiveram início a partir da criação por parte do Governo Federal, de um novo modelo avaliativo para o ensino superior. Esse novo modelo, o SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, foi instituído pela Lei nº10. 861 de 14 de abril 2004, sendo constituído por elementos de avaliação institucional (interna e externa), de avaliação dos cursos de graduação e de avaliação de desempenho dos discentes.

Para que a proposta desse novo modelo avaliativo fosse viabilizada, fez-se necessário a criação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas instituições de ensino superior para atender ao quesito de avaliação institucional interna.

A primeira CPA do IESA foi nomeada por meio da portaria n. 01/ 2005 assinada pelo diretor do IESA em concordância com os critérios estabelecidos pelo SINAES, sendo assim composta: Adriana Pescarini (Coordenadora CPA e representante técnico-administrativo); Rosana Augusto (representante docente); Ana Paula Marcioto Pinto (representante discente) e Luana Aparecida Matheus (representante da Sociedade Civil Organizada).

Em 2005, houve uma primeira etapa o trabalho da CPA, cuja finalidade era sensibilizar toda comunidade acadêmica sobre a importância da participação e comprometimento de todos nesse processo de avaliação institucional interna. Nesse contexto, foi fundamental um trabalho de participação de todos os segmentos da instituição de modo a responder: Quem somos? Como estão nossos cursos? O que pretendemos para a nossa Instituição? Qual nossa responsabilidade social?

Na segunda etapa dos trabalhos, foram adotados alguns indicadores de desempenho global referentes à instituição e suas condições de ensino. Essa etapa teve como propósito reunir, a partir dos indicadores pré-estabelecidos, as informações necessárias para descrever a realidade institucional naquele momento. A coleta de dados foi realizada na instituição, por meio de questionários desenvolvidos especificamente para cada segmento da comunidade acadêmica e também por documentos da instituição.

Em 2006 aconteceu a terceira etapa, onde houve a análise e tratamento dos dados coletados e uma discussão junto a comunidade acadêmica para que se pudesse consolidar os trabalhos da comissão, objetivando conhecer melhor a Instituição para se poder atuar, buscando identificar os pontos fortes, fracos sempre objetivando melhorar a qualidade do ensino no IESA.

Encerrou-se esse ciclo, que foi bastante difícil e gerou muitas dúvidas, contudo o trabalho continuou e a cada semestre os dados foram sendo coletados, analisados e as ações de melhorias implementadas, um grande aprendizado para todos nós.

A CPA do IESA desde a sua primeira constituição tem seus membros renovados periodicamente, porém não na íntegra, primeiro porque não é uma atividade remunerada, tornando-se pouco atrativa e segundo porque deve manter uma continuidade do histórico, das experiências anteriores e dos norteadores do processo.

A CPA do IESA possui um Regulamento aprovado pelo seu Conselho Acadêmico visando disciplinar os trabalhos da comissão e os membros que compõe a atual CPA foram nomeados pela Portaria 09 de 31 de agosto de 2.017, conforme apresentado no quadro a seguir:

Membros da CPA

Nome do Integrante	Segmento Representativo
Vanessa Curado Fontes	Representante Docente Coordenadora CPA
Maria Cristina Pavan de Moraes	Representante Coordenador
Kelen Cristina Guimaraes Mendes	Representante Discente
Maicon Henrique Figueiredo Nogueira	Representante Técnico Administrativo
Géssica Lopes de Paulo	Representante Egresso
Fabiana de Castilho Macri	Representante Sociedade Civil Organizada

A CPA aqui na Instituição vem trabalhando desde seu início para criar uma cultura avaliativa que prime pelo autoconhecimento da instituição, promovendo a discussão e reflexão das dimensões contempladas no instrumento avaliativo, a fim de se planejar e implementar as ações de melhorias para se buscar a excelência no ensino ofertado.

Dessa feita, devido ao fato desse ser o Relatório Final do ciclo avaliativo dos anos de 2015, 2016 e 2017, a comissão da CPA achou válido apresentar aqui os resultados dos relatórios parciais anteriores a fim de que facilite a visualização do que ocorreu durante todo período para fazer as considerações gerais dos 3 anos.

A) RESULTADOS DE 2015

Os resultados apurados em 2015, conforme apresentados no primeiro relatório parcial anual segue esquematizado em conformidade com as dez dimensões previstas nos documentos do MEC na ocasião.

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	Apesar de se estar trabalhando com os integrantes da comunidade acadêmica já há algum tempo, nota-se que ainda há falta de interesse principalmente dos alunos e funcionários em conhecer o PDI da IES.
POTENCIALIDADES	Devidos ao fato de mais de 60% dos docentes estarem ligados a atividades como NDE, Colegiados e Conselhos há por parte desse segmento da comunidade acadêmica conhecimento e entendimento sobre Missão, funcionamento da IES e onde queremos “chegar”, ou seja, nossa visão de futuro. Pelos resultados obtidos em reconhecimentos de curso nota-se que a missão está sendo cumprida e seu PDI também.
DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.	
FRAGILIDADES	A maioria dos alunos trabalha em horário comercial, e muitos inclusive aos sábados, limitando o trabalho fora do horário de aula. A instituição não tem curso de pós-graduação.
POTENCIALIDADES	Há participação de alunos do curso, em várias atividades e entre elas, temos as de Estágio Supervisionado obrigatório e as Atividades Práticas Supervisionadas (APS), sob a orientação de professores e de coordenadores que fazem com que os alunos aliem teoria e prática. Os trabalhos interdisciplinares são transformados em artigos, apesar de os mesmos não serem publicados em periódicos, entretanto, foram trabalhados pelas coordenações de curso o desenvolvimento de padrões adequados às publicações. Durante o ano de 2015, vários professores estiveram empenhados na produção do segundo livro acadêmico que deverá ser encaminhado para publicação em 2016 e nele, os artigos construídos pelos alunos sob a orientação dos seus professores, poderão ser publicados.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	
FRAGILIDADES	Realizam-se palestras e mini cursos de conscientização ambiental, inclusão social, artística, cultura afrodescendente, mas ainda são poucas as ações práticas efetivas junto à comunidade devido às limitações dos horários dos alunos, funcionários e professores.
POTENCIALIDADES	<p>Com o propósito de atender à necessidade específica apontada previamente pelas instituições o IESA junto aos seus alunos têm promovido ações de filantropia focadas em doações, dadas as limitações de horários já mencionadas. No entanto, as próprias instituições que são comumente atendidas por nós, têm tomada a iniciativa de nos procurar e, outras instituições, sabendo das nossas ações, entram em contato, solicitando nossa visita para futuras atividades. Isto mostra-nos que estamos no caminho certo destas práticas.</p> <p>Para o ano de 2016 esperamos ofertar mini cursos em comunidades e bairros carentes da cidade e região.</p>
DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.	
FRAGILIDADES	<p>Não há investimento nesse sentido por parte da IES, ou seja, não fazemos propaganda nas mídias locais das ações que realizamos, apenas colocamos notinhas nos jornais que nos são cedidas pelos mesmos.</p> <p>As ações são divulgadas no site, enviamos e-mail, colocamos em murais, no facebook da instituição e os membros da comunidade fazem a divulgação no sistema boca a boca (isso depende da boa vontade de cada um para chegar a comunidade)</p>

POTENCIALIDADES	<p>Além das Semanas de Estudos que são abertas para a população, a IES realiza parcerias com entidades locais como o Núcleo de Jovens Empreendedores do CIESP, instituições carentes e etc., para que a instituição fique mais próxima da sociedade e abra seus eventos para a Sociedade em geral.</p> <p>Para 2016 a IES se comprometeu em uma parceria com a FIESP/CIESP e ACIA para o Projeto ACELERA AMERICANA para estimular o empreendedorismo. O IESA atuará como mentor dos projetos das cidades envolvidas: Americana, Nova Odessa, Santa Bárbara D'Oeste, Limeira e Piracicaba.</p> <p>O IESA possui serviço de ouvidoria no seu site, que possibilita a comunicação tanto para o público interno quanto para o externo, sobre todos os assuntos.</p> <p>O IESA possui site e facebook o que tem sido um forte aliado nas divulgações.</p>
<p>DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.</p>	
FRAGILIDADES	<p>Apenas os funcionários recebem cesta básica, os docentes não.</p> <p>-Funcionários demonstraram insatisfação com o fato de não terem programas de capacitação e atualização profissional presenciais, pois os que tem são à distância.</p>
POTENCIALIDADES	<p>- O IESA, além de abonar as faltas, promove o pagamento da inscrição em congresso, motivando os professores a participarem e se atualizarem em suas áreas de atuação. Até o ano de 2014, apenas abona as faltas existia, mas a partir de 2015, contamos com esse progresso nesta dimensão, ou seja o auxílio para pagamento da taxa de inscrição.</p> <p>- Os professores mostraram-se bastante satisfeitos com a IES quanto à sua estrutura, materiais e equipamentos e clima organizacional, além dos serviços comumente prestados pelos funcionários técnico-administrativos.</p>

POTENCIALIDADES	<p>-As condições de trabalho são satisfatórias e o clima organizacional é muito bom.</p> <p>-Existe um plano de carreira protocolado no Ministério do Trabalho. O reenquadramento docente ocorre uma vez no semestre, quando há mudança de titulação com a apresentação da documentação pertinente.</p> <p>-Promoção de funcionários quando há vagas, contratando-se outro para o lugar do que foi promovido, valorizando assim, os colaboradores comprometidos.</p> <p>-Cursos gratuitos de graduação para os funcionários e de pós-graduação para os docentes (EAD em parceria com a UNIP). Treinamentos para os funcionários novos e reciclagem / atualização para os antigos.</p>
<p>DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.</p>	
FRAGILIDADES	<p>Há certa dificuldade em se conseguir discentes que tenham interesse / disponibilidade em participar desses órgãos, e quando se consegue algum aluno, geralmente ele comparece nas primeiras reuniões, mas depois, pouco a pouco, se distancia e começa a faltar às reuniões por se sentir sobrecarregado com mais esta atividade.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Existe comprometimento e cumplicidade por parte do corpo docente e da direção do IESA no sentido de que se realize um bom trabalho na Instituição como um todo, facilitando o debate aberto e colocando-se em prática as ideias que são possíveis no curto prazo e, em estudo, as que podem ser realizadas a médio e longo prazo.</p> <p>Muitas questões são resolvidas fora das reuniões, no dia a dia, entre a Direção, a Coordenação e os membros desta representatividade.</p> <p>Por meio dos questionários específicos para o corpo discente, para o corpo docente e o corpo técnico-administrativo e, também, por meio do fale conosco / ouvidoria, pretende-se avaliar o grau de satisfação para com os processos envolvidos no dia a dia da instituição.</p>

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.	
FRAGILIDADES	<p>- A IES conta com espaço adequado para os professores, entretanto, não possui ar condicionado e em dias de muito sol, o ambiente fica superaquecido.</p> <p>Quanto aos recursos de Comunicação e biblioteca – Nada foi apontado como fragilidade</p>
POTENCIALIDADES	<p>As salas de coordenações e dos professores possuem equipamentos de informática e há salas para o NDE e para os professores em tempo integral.</p> <p>Todas as salas de aula são amplas, possuem boa iluminação e ar condicionado.</p> <p>A biblioteca é informatizada e passa por atualização semestral. Tem obras, periódicos e vídeos que atendem perfeitamente aos cursos ofertados pelas IES. Possui mesas para estudos em bom número, 4 salas individualizadas para estudos.</p> <p>Os laboratórios de informática têm máquinas novas e em quantidade suficiente para as turmas existentes e todas têm acesso a internet. Um laboratório é reservado aos professores para que ministrem suas aulas, mediante agendamento prévio e o outro fica disponível aos alunos e à comunidade das 14h00 às 22h00, com a presença de um técnico.</p> <p>O recurso “Minha Biblioteca” e “Biblioteca Virtual 3.0” disponível no site permitiram consultas às muitas obras digitalizadas, facilitando as consultas. Intensificaremos o estímulo às consultas junto aos nossos alunos e professores, pois o acervo virtual é bastante diversificado e rico e atende perfeitamente aos cursos por nós oferecidos.</p> <p>A Instituição possui um site que é atualizado e tem um canal de fale conosco / ouvidoria.</p>
DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	
FRAGILIDADES	<p>Muitas vezes apura-se que o que está sendo solicitado a título de melhoria é descabido e ou impraticável e isso é cobrado da CPA, em especial por parte dos alunos, gerando certo constrangimento.</p>

POTENCIALIDADES	<p>As reivindicações, sempre que possíveis, são atendidas de imediato pela direção ou são colocadas em prática pelos responsáveis. Quando é algo mais complexo de ser modificado ou atendido, estudam-se as possibilidades de mudanças ou atendimento delas antes de serem descartadas. Quando não é possível atender, o porquê é comunicado por meio de <i>feedback</i> da direção.</p> <p>A grande maioria das reivindicações dos alunos realizadas em anos anteriores foram atendidas e observa-se satisfação deles por meio das pesquisas realizadas recentemente.</p>
DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	Nenhuma fragilidade foi detectada pela CPA
POTENCIALIDADES	<p>As políticas de atendimento aos estudantes estão sendo coerentes com as propostas do PDI.</p> <p>A Secretaria <i>online</i> que os alunos podem acessar de qualquer lugar por meio do site do IESA, disponibiliza 24 horas/dia a solicitação de serviços inerentes a esse setor, bem como informações diversas ao aluno, desde a consulta de notas e faltas até como, por exemplo, emissão de histórico, declaração de matrícula, entre outras.</p> <p>O atendimento presencial da Diretoria, da Coordenação Geral e Pedagógica é diário e acontece antes e durante o horário normal das aulas, além das Coordenações de Curso, Estágio, Orientadores das Atividades Práticas Supervisionadas e etc. As informações sobre os horários são comunicados por e-mail e afixados nos murais.</p> <p>Ressalta-se ainda nesta questão que a Instituição participa do PROUNI e FIES e pratica preços coerentes com os da concorrência local.</p> <p>Tem firmado junto à várias empresas da cidade e região, um Acordo de Cooperação em que o IESA oferece 10% de desconto nas mensalidades para os colaboradores das empresas parceiras, sem custo algum para as empresas.</p> <p>Contatos com Associações de Classe, tais como CRA, CRC, CREA foram feitos e os processos para as parcerias estão sendo estudados pela mantenedora, haja vista, mudanças nos termos do contrato com a IES terem sido propostas pelas entidades.</p>

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES	Nada a declarar nesse quesito, face à crise que vem se acentuando no país, pode ser que haja um aumento na inadimplência por parte dos alunos.
POTENCIALIDADES	A mantenedora do IESA tem base financeira sólida, não representando riscos à execução dos objetivos previstos em PDI e aprovados no orçamento anual da IES. Nunca houve atrasos em folha de pagamentos nem aos fornecedores. A inadimplência discente na IES é baixa, e a situação financeira da instituição é estável.

PESQUISA E EXTENSÃO

A instituição tem buscado dar ênfase à pesquisa e à produção de conhecimento, conforme pode ser observado na prática dos docentes do IESA, ao publicar artigos, livros didáticos e oferecer palestras, oficinas e minicursos tanto ao público interno quanto para a sociedade civil nas mais diversas áreas do conhecimento e sempre alinhados aos cursos de graduação oferecidos pela instituição.

Os cursos superiores ofertados pelo IESA incorporam ações que contemplam a articulação da teoria e prática, numa constante busca pela construção coletiva e integrada do conhecimento, envolvendo ensino, pesquisa e extensão. As atividades práticas são recomendadas e orientadas pelo professor, com a devida aprovação da Coordenação do Curso incentivando inclusive a pesquisa.

Por meio das ações de extensão, a instituição busca se inserir e participar ativamente na sociedade visando promover transformações sociais e, assim, oportunizar a ampliação do conhecimento, congregando teoria e prática e, portanto, traduzindo-se como um espaço distintivo de formação profissional. Tais atividades sinalizam à sociedade como um todo o real valor do ensino superior e, por conseguinte, reflete o potencial da Instituição na sociedade. Neste contexto, contempla-se as diretrizes pedagógicas contidas no PDI, no PPI e demais documentos institucionais da IES, nas quais são consideradas as necessidades da sociedade local.

As práticas da instituição vão desde palestras dentro de semanas de estudos específicos de cada um dos cursos e com vagas abertas para a comunidade, inclusive, exibição dos trabalhos de pesquisas dos alunos e eventos, trote solidário, campanhas com instituições filantrópicas, palestras e semanas em parceria com o CIESP, eventos na biblioteca e laboratórios de informática, aproximando o alunado e a comunidade para o despertar do interesse na leitura e pesquisa.

O IESA mantém convênios com o CIEE, e acordos de cooperação com empresas da cidade e região, dos mais distintos segmentos da economia com o propósito de aproximar os alunos do mercado de trabalho.

A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O IESA busca manter relações com a comunidade por meio das associações de classe, empresas, Organizações Não Governamentais, entre outros e visa manter a boa imagem conquistada ao longo de sua história de vida na cidade e região.

Para o alcance desse objetivo, promove em todos os semestres seminários e cursos em suas semanas de estudos de cada um dos cursos que oferece e que sejam de interesse da comunidade e da própria instituição e, geralmente, conta com o apoio e parcerias de outras instituições, entidades de classe, gestores de empresas e bancos, por exemplo.

Há sete anos, ou seja desde a sua criação, o IESA é uma das apoiadoras da Semana do Jovem Empreendedor, ação promovida pela FIESP/CIESP, em parceria com a ACIA. No recinto da instituição ocorrem palestras e eventos para os alunos e a comunidade. Professores, coordenadores e diretoria buscam na comunidade empresarial e acadêmica, profissionais com potencial para atuarem na instituição, colaborando para o aprimoramento das suas práticas. Neste contexto, levantam as possíveis necessidades não satisfeitas no mercado e, na forma de novos cursos de graduação e extensão, suprir a demanda latente.

Desde os primórdios de sua história, o IESA atua junto a escolas e entidades carentes, como Lar dos Velhinhos e Lar para crianças e adolescentes em condições de risco. Instituição e alunado se mobilizam para oferecer aquilo que necessitam. São oferecidos roupas, alimentos, produtos de limpeza, produtos de higiene, fraldas, entre outros além de mini cursos, sem

qualquer custo para os participantes, buscando suprir as deficiências observadas junto às instituições assistidas.

Os projetos destinados à comunidade estão esquematizados em frentes de trabalho e focam questões de: afro descendência; sustentabilidade e meio ambiente; inclusão digital; inclusão dos deficientes; promoção social com crianças; capacitação de adolescentes carentes e assistência a idosos. O propósito da Instituição é o de contribuir para a melhoria das condições de vida da comunidade e o desenvolvimento da região por meio da geração de emprego e renda com a capacitação dos indivíduos e a sensibilização para os aspectos contidos no amplo conceito da Responsabilidade Social.

Os projetos e as ações desenvolvidas pelo IESA estão em consonância com os documentos institucionais e de modo especial no PDI, PPI e os PPCs dos seus cursos.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Por meio de canais institucionalizados de comunicação em conformidade com os procedimentos da Instituição, busca o aperfeiçoamento contínuo dos meios que promovam a democratização e acesso ao conhecimento e às informações da instituição para com seu público interno, com transparência e responsabilidade.

A IES possui em seu site o acesso à ouvidoria e, assim, atendimentos são lidos, direcionados aos setores responsáveis, sendo cobrado dos mesmos o feedback ao solicitante.

AS POLÍTICAS DE PESSOAL

A instituição possui um Plano de Carreira para docentes, com titulação, regime de trabalho, substituições, experiência acadêmica, experiência profissional não acadêmica, mérito pelo trabalho desenvolvido, publicações e o permanente processo de atualização que o docente busca. O IESA flexibiliza os horários dos docentes, quando necessário para a participação em congressos e colabora com ajuda de custo para inscrições nesse tipo de evento, incentivando assim a qualificação dos professores. Os professores do IESA possuem um livro publicado com as obras técnico-científicas resultantes dos trabalhos de pesquisa dos professores e está em vias de publicar novas obras em que se privilegiam as produções dos professores em parceria com os estudantes.

Quanto ao corpo técnico administrativo, são contratados em Regime CLT, com 44 horas semanais de trabalho nos termos da legislação trabalhista em vigor, assegurando-se aos profissionais todos os direitos e vantagens inerentes às funções a serem desempenhadas, havendo normas nos documentos institucionais sendo consideradas a titulação, a experiência profissional e a capacitação dos funcionários para cada cargo. O corpo técnico-administrativo do IESA é composto pelas pessoas que exercem atividades administrativas ou técnicas em número suficiente para suprir as necessidades de atendimento ao público de interesse. O corpo técnico-administrativo oferece suporte operacional às atividades-fim da Instituição também as atividades relacionadas com a administração de pessoal, material, patrimonial, finanças, atividades complementares, entre outros.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Instituição apresenta sua estrutura de Organização e Gestão com os Órgãos de Administração Superior, Órgãos de Administração Acadêmica e Órgãos Suplementares. Esses órgãos são atuantes e sua composição e atribuições estão previstas no Regimento Interno,

As reuniões dos Conselhos e Colegiados são periódicas e registradas em ata a fim de documentar e para que todos tomem ciência do que está sendo realizado.

Os órgãos colegiados possuem autonomia de trabalho em relação a Mantenedora no que diz respeito a tomada de decisões referentes a assuntos ligados à melhoria do ensino-aprendizagem em conformidade com o PDI e tudo é comunicado por meio de documentos a fim de que se possa trabalhar em sintonia.

Os Colegiados Superiores têm valorizado o trabalho desenvolvido pelos diversos grupos constituídos com comissões permanentes, núcleos e setores.

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Atualmente o espaço físico da instituição corresponde de maneira adequada com as suas necessidades e não há necessidade de ampliação, apenas a necessidade de manutenção preventiva e em alguns casos realiza-se a manutenção corretiva

As salas de aula, biblioteca, laboratórios e demais dependências administrativas são novas, amplas e possuem layout adequado. A biblioteca

possui salas de estudo, acervo aberto e atualizado e apoio para normas ABNT e pesquisas. Os laboratórios são modernos com os equipamentos novos e o técnico fica à disposição para auxílio aos usuários se necessário. Há serviços terceirizados de cópias e cantina, ambos atendendo de forma satisfatória a demanda da IES.

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

No IESA os coordenadores gerais, de curso e pedagógico realizam o atendimento aos estudantes em seus horários específicos para essa atividade.

A instituição possui um acompanhamento especial para o nivelamento em Matemática e Português para alunos ingressantes que tem deficiência na sua formação inerentes a essas disciplinas devido a sua formação inadequada quer seja no ensino fundamental e ou médio.

Os documentos institucionais do IESA, estão disponíveis na forma impressa para consulta dos coordenadores, professores, colaboradores e alunos. O Calendário Escolar e Manual de Informações Acadêmicas do Aluno, é entregue impresso aos alunos e professores no início do semestre letivo e fica disponível no site da instituição no formato digital.

Informações, documentos e ações inerentes à vida acadêmica do aluno podem ser realizadas e ou acessadas por meio do “secretaria online” no site da instituição mediante sua senha e registro acadêmico ou se eles preferirem podem ser atendidos presencialmente na nossa secretaria.

A Instituição estimula que se eleja um representante de classe e um vice para cada uma das turmas a fim de que se possa atender os alunos quanto as suas dúvidas, reivindicações, sugestões etc. Bimestralmente ocorrem reuniões informais com os representantes de classe via coordenação e ou direção para que se possam discutir assuntos de interesse das partes.

A Instituição participa do programa de Financiamento Estudantil – FIES, nos termos da Portaria MEC nº 1.626, de 26 de junho de 2003. O financiamento concedido, nesse caso, pode chegar até 75% dos encargos educacionais. O agente financeiro responsável é a Caixa Econômica Federal que concede os financiamentos apenas aos alunos matriculados nos cursos com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC.

O IESA aderiu ao ProUni – Programa Universidade para Todos, criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro

de 2005, tendo como objetivo a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a estudantes carentes do Município.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

No PDI foi apresentado o planejamento econômico-financeiro, visando garantir a viabilidade das ações planejadas. Existe por parte da Instituição a preocupação de investir na atualização do acervo da biblioteca e também nas máquinas e equipamentos destinados aos laboratórios de informática que são comumente utilizados como instrumentos de ensino e pesquisa.

A composição das mensalidades contempla os aspectos econômico-financeiros da região bem como as condições de competitividade regional resultante da oferta de vagas em cursos superiores similares.

O planejamento econômico-financeiro anual é aprovado e acompanhado mensalmente pela Mantenedora e com essa estratégia o IESA tem garantido o funcionamento sustentado da Instituição e sua expansão.

A atual situação financeira da Instituição não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão aos quais ela se orienta.

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Em 2015 o processo de auto-avaliação do IESA ocorreu após às avaliações externas, portanto, as sugestões e recomendações de especialistas e da CPA somaram-se visando o desenvolvimento da Instituição.

O processo de auto avaliação tem proporcionado melhorias tanto no que tange à estrutura física quanto às questões pedagógicas. Também o clima organizacional é favorecido neste processo.

Seguramente ajustes serão necessários, pois existe toda uma dinâmica própria do dia a dia de qualquer instituição, mas dentro das possibilidades e em conformidade com sua principal fonte de renda que são as mensalidades, melhorias ocorrerão.

Sua atuação é constante e acompanha as ações propostas, analisa outras que eventualmente surjam e busca sistematicamente junto aos envolvidos a melhoria contínua da unidade física e ações na comunidade.

B) RESULTADOS DE 2016

Os resultados de 2016 estão representados esquematicamente no quadro que segue, estruturados segundo os 5 eixos e respectivas dimensões, conforme apresentados no segundo ao Relatório Parcial Anual do referido ano.

Eixo 1: Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	
FRAGILIDADES	<p>Dependendo da época que se aplica o questionário o resultado sai distorcido.</p> <p>Ação: Evitar aplicar no período de provas dos alunos.</p> <p>Visando a eficácia das ações a serem implementadas busca-se sempre apresentar as ações viáveis e coerentes com o momento da instituição, auxiliando não só na proposta mas muitas vezes nas execuções das mesmas.</p>
POTENCIALIDADES	<p>A comunidade percebe que a maioria das reivindicações quando pertinentes e possíveis são colocadas em pratica de imediato e que há boa vontade por parte da direção em atender e dar feedback quando não é possível realizar a mudança de imediato.</p>

Eixo 2: Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional)

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	<p>Há frequentes trabalhos de sensibilização e conscientização quanto ao PDI e Missão, contudo há dificuldades de compreensão por parte dos envolvidos, em especial pelos alunos e funcionários de menor escolaridade tem dificuldade de compreensão do PDI.</p> <p>Apesar de a missão ser amplamente divulgada nos murais, em documentos, site da IES e nos rodapés dos e-mails de direção e coordenação alunos alegam desconhece-la.</p> <p>Ação: Docentes – PDI impresso na sala dos professores e trechos são discutidos nas reuniões pedagógicas e informalmente a partir de janeiro 2017. Alunos – Reunião com representantes de sala a partir de março 2017 e funcionários palestras semestrais a partir de 2017.</p>

POTENCIALIDADES	<p>Devidos ao fato de mais de 60% dos docentes estarem ligados a atividades como NDE, Colegiados e Conselhos há por parte desse segmento da comunidade acadêmica um maior entendimento sobre PDI e Missão, funcionamento da IES e onde queremos “chegar”, ou seja, nossa visão de futuro.</p> <p>O PDI e a Missão da IES estão sendo cumpridos</p>
<p>DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p>	
FRAGILIDADES	<p>As palestras e mini cursos de conscientização ambiental, inclusão social, artística, todos abertos a comunidade tem pouca adesão por parte da sociedade.</p> <p>Ação: Criar projetos para intensificar ações externas indo até a comunidade.</p> <p>Fizemos parceria com a empresa Ecológica Soluções Ambientais para descarte adequado do lixo eletrônico de toda comunidade acadêmica e seu entorno.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Instituições e ONGs tem procurado o IESA por terem referencias de que aqui se tem espaço para realização de parcerias.</p>

Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica)

<p>DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.</p>	
FRAGILIDADES	<p>Os alunos tem pouca disponibilidade fora do horário de aula para realização de atividades como cursos de extensão e produção acadêmica entre outros.</p> <p>Ação: Busca-se promover as Semanas de Estudos e Palestras e elas são realizadas em horários de aula, e está vinculada a presença do aluno e emissão de certificados. E ainda transformar as APS em artigos científicos.</p> <p>A instituição não tem pós-graduação presencial.</p> <p>Ação: Fez-se parceria com a UNIP que possui um polo de pós-graduação a distância dentro do IESA.</p>

POTENCIALIDADES	Os trabalhos interdisciplinares são transformados em artigos, apesar de os mesmos não serem publicados em periódicos, entretanto, foram trabalhados pelas coordenações de curso o desenvolvimento de padrões adequados às publicações.
DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.	
FRAGILIDADES	A instituição não investe em propaganda e publicidade, o que dificulta muitas vezes a vinda da sociedade em nossos eventos e até mesmo de futuros alunos conhecerem nossa faculdade. Ação: desde 2016 vem se intensificando o uso das mídias digitais como site, facebook além de enviamos e-mail, colocamos em murais e os membros da comunidade fazem a divulgação no sistema boca a boca.
POTENCIALIDADES	Realizou-se uma parceria com a ONG Anjos Peludos e várias ações entre elas Bazares são realizados a cada três meses, também continuamos com as Semanas de Estudos em abril e setembro, abertas para a sociedade, com as parcerias com entidades locais como o Núcleo de Jovens Empreendedores do CIESP trazendo todo mês de março palestras para o IESA e ainda com a visita nas instituições carentes como o Lar dos Velinhos, tudo isso aproxima a IES da Comunidade.
DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	O atendimento psicopedagógico e do NAAP estavam desestruturados. Ação: Após a visita do MEC esse atendimento foi formalizado e reestruturado.
POTENCIALIDADES	Existe uma secretaria <i>online</i> que os alunos podem acessar de qualquer lugar por meio do site do IESA 24 horas/dia. O atendimento presencial da Diretoria, da Coordenação Geral e Pedagógica é diário e viabiliza o acesso do aluno. O IESA participa do PROUNI e FIES e pratica preços coerentes com os da concorrência local. Descontos de 10% para os alunos que trabalham em empresas que possuem Acordo de Cooperação com o IESA. Percebe-se que as políticas de atendimento aos estudantes encontram-se alinhadas com o PDI proposto.

Eixo 4: Dimensões 5, 6 e 10 (Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira)

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
FRAGILIDADES	<p>Funcionários solicitaram programas de capacitação e atualização profissional na modalidade presencial, uma vez que hoje isso acontece por meio de vídeo conferências.</p> <p>Ação: Um dos docentes que é consultor se propôs a ministrar cursos de atualização profissional para os funcionários do escritório pelo menos a cada semestre.</p>
POTENCIALIDADES	<p>O IESA incentiva a ida de seus docentes a Congressos e oferece a eles cursos gratuitos de pós-graduação na modalidade EAD (parceria com UNIP) O reenquadramento docente ocorre uma vez no semestre, quando há mudança de titulação com a apresentação da documentação pertinente e os docentes estão satisfeitos.</p> <p>Sempre que surge uma vaga, há a promoção de funcionários que estão na casa e contrata-se outro para o lugar do que foi promovido. O IESA oferece cursos gratuitos de graduação para os funcionários na modalidade EAD (parceria com a UNIP)</p> <p>Os funcionários recebem seus salários em dia, há reembolso de consultas médicas e exames, recebem cesta básica, há festas de Natal, cestas de Natal, entre outros benefícios.</p>
DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	
FRAGILIDADES	<p>Há problemas de horários por parte dos envolvidos nesses órgãos.</p> <p>Ação: Fazer as reuniões próximo do horário das aulas</p>

POTENCIALIDADES	<p>É evidente a união e empenho por parte de docentes, coordenadores e direção visando o crescimento e aperfeiçoamento das praticas do IESA. Percebe-se que há um movimento em prol excelência do ensino na IES .</p> <p>Devido ao porte da instituição é possível se ter uma conversa franca e informal entre direção, coordenação e demais segmentos, o que fomenta as ideias, ou seja não restringe a discussão de ideias e solução de problemas apenas nas reuniões.</p>
DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES	<p>Face à crise que vem se acentuando no país, é possível que ocorra ao longo do ano de 2016 queda no número de matrículas e possível aumento na inadimplência.</p> <p>Ação: Concurso de Bolsas de até 100% e mecanismos de descontos foram implementados pela mantenedora para auxiliar na captação.</p>
POTENCIALIDADES	<p>A ACESC, mantenedora do IESA tem base financeira sólida, permitindo que os objetivos previstos em PDI sejam realizados.</p> <p>Nunca houve atrasos em folha de pagamentos nem aos fornecedores. A inadimplência discente na IES é baixa, e o número de alunos e também o número de funcionários possibilitam uma situação financeira estável.</p>

Eixo 5: Dimensão 7 (Infraestrutura)

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.	
FRAGILIDADES	<p>A sala dos professores é ampla e adequada, contudo não tem ar condicionado e em dias de muito sol, o ambiente fica superaquecido. O mesmo ocorre para a sala de coordenação e TI que necessitam de ventiladores.</p> <p>Ação: Já foi solicitado junto a direção e a mesma informou que ira providenciar em breve</p>

POTENCIALIDADES	<p>Docentes e Coordenadores estão satisfeitos com a infraestrutura das salas, laboratórios e biblioteca. Dos Discentes, 84,1% estão satisfeitos.</p> <p>A biblioteca é informatizada e o acervo passa por atualização semestral.</p> <p>Os laboratórios de informática têm máquinas novas e em quantidade suficiente para as turmas existentes e todas têm acesso a internet.</p> <p>O recurso “Minha Biblioteca” e “Biblioteca Virtual 3.0” disponível no site permitiram consultas às muitas obras digitalizadas, facilitando as consultas.</p> <p>A Instituição possui um site que é atualizado com frequência e tem um canal de fale conosco / ouvidoria.</p>
-----------------	---

Dimensão 1- PDI e Missão

Para realizar sua missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

Há frequentes trabalhos de sensibilização e conscientização quanto ao PDI e Missão, visto que nem todos conseguem ter a de compreensão do PDI e da missão da IES, logo os trabalhos nesse sentido são intensificados a cada semestre, em especial junto a funcionários, docentes e alunos. Destaca-se que tanto o que foi proposto no PDI vigente até 2016, quanto a Missão da IES estão sendo cumpridos

Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A pesquisa e extensão no IESA, são fomentados por meio da produção de artigos pelos docentes e alunos dos semestres mais avançados de seus cursos e pelos cursos de extensão realizados nas semanas de estudo por cursos, mini cursos, palestras isoladas de temas relevantes, entre outros abertos a sociedade e por parcerias realizadas com instituições como o CIESP CRC , CRA e empresas de Americana e Região, alinhado ao que preza em seu PDI, PPI e respectivos PPCs.

Nesse contexto, durante o primeiro semestre de 2016, além das ações mencionadas no parágrafo anterior realizou-se projetos específicos, em

consonância com o nosso PDI. Esses projetos foram realizados por grupos de alunos e orientados docentes das turmas, sendo apresentados na faculdade e abertos à população.

1) Grupo da Diversidade: objetivo de ampliar a conscientização da diversidade social para os alunos do IESA e os convidados de toda a sociedade. O projeto contemplou a inserção do deficiente físico no ambiente de trabalho, ampliando as discussões sobre processos de recrutamento e seleção e também processos de desenvolvimento profissional. Este trabalho se deu por meio de palestras e mesas redondas para discussões e propostas para adequação das práticas e obtenção de resultados mais robustos. O objetivo primeiro desta prática é o de estimular a contratação de pessoas com deficiência física com critérios específicos e despertar a consciência de que as pessoas, por meio de experiências, constroem o saber e podem contribuir de maneira relevante ao ambiente de trabalho, assim, aprendendo a aprender. Aprender a conviver também é um dos pilares da UNESCO para o desenvolvimento do aprender a ser e a aprender a realizar.

2) Grupo Ambiental – objetivo foi ampliar a conscientização ambiental dos alunos do IESA e da sociedade do entorno. O Projeto foi denominado “Sustentabilidade: mais energia renovável, menos gastos”, que contemplou a utilização responsável dos recursos hídricos sobre como economizar água em casa e nos escritórios e de energia elétrica em que se comparou os investimentos e consumo que geram economia entre os tipos de lâmpadas: incandescente, fluorescente compacta e Led. O grupo criou e distribuiu pela instituição banners com informações relevantes obtidas junto ao Instituto Akatu, visando ampliar a cultura de que é possível colaborar com as questões ambientais a partir de práticas acessíveis a qualquer pessoa que se proponha a implementá-las.

3) Grupo Cultural – objetiva incentivar às iniciativas aos múltiplos temas relacionadas à cultura no ambiente acadêmico e na sociedade do entorno. O projeto por meio de ação interna, realizada junto aos alunos, captou-se livros como doação para a implantação da Biblioteca Colaborativa que, num primeiro momento visa atender a comunidade interna, mas já se organiza para ampliação da oferta para a comunidade do entorno. O propósito é o de estimular a leitura e, por conseguinte, desenvolver o pensamento crítico dos

indivíduos. Esta prática está alinhada ao trabalho já desenvolvido na IES para as melhorias no que tange à lógica da interpretação e da criação de textos, melhorando o repertório pessoal e profissional das pessoas.

Realizou-se em outubro de 2016 uma exposição comemorativa de 20 anos de trabalho de uma artista plástica de Americana para alunos e aberta a comunidade, visando trazer cultura para dentro da IES.

Em setembro de 2016, fizemos um projeto ambiental para compensação da supressão de uma árvore que havia no interior da faculdade e envolvemos os alunos no plantio de arvores.

Fizemos parceria com a empresa Ecológica Soluções Ambientais e a mesma disponibiliza um mini contêiner para que a faculdade, os alunos, docentes e vizinhos possam fazer o descarte adequado do lixo eletrônico.

Vale destacar ainda que o IESA realizou visitas técnicas em empresas da cidade e região, dos mais distintos segmentos da economia objetivando aproximar os seus discentes do mercado de trabalho.

Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Todas as ações e projetos realizados pelo IESA estão alinhados com o PDI, PPI e os PPCs dos seus cursos, pois consta no PDI que, “a responsabilidade social da Instituição traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como dos caminhos para que seu desenvolvimento ocorra”

Nesse sentido, no que tange a responsabilidade social, o IESA procura manter proximidade com empresas, ONGs, associações de classe, recebendo esses segmentos na faculdade para a realização de eventos e parcerias, bem como indo até eles.

Desde o início de 2016 iniciou-se uma parceria com a ONG Anjos Peludos, devido a desapropriação de um loteamento na cidade onde mais de 32 animais ficaram abandonados e foram resgatados. A faculdade foi e até hoje permanece ponto de coleta de ração, remédios, casinhas e todo tipo de doação para a ONG, exceto dinheiro. Semestralmente o IESA em conjunto com a ONG promovem um Bazar aberto a população para arrecadação de fundos, onde tudo que é vendido é doado por alunos e pela sociedade local.

Realizou-se durante o ano de 2016, a pedido da instituição, campanha específica para a APAE de Americana para suprir necessidades específicas.

Todo semestre há seminários, semanas de estudos, palestras e cursos de interesse da sociedade (como por exemplo palestras ensinando como se comportar em entrevista de emprego, como fazer currículo etc). Em 2016 houve a realização de palestras específicas no setembro, a respeito das doenças transmitidas pelo mosquito do *Aedes Aegypti* e formas de evitar sua proliferação, em parceria com enfermeiros, que teve muita adesão por parte da comunidade e culminou no recebimento do Selo Instituição Socialmente Responsável 2016/2017 concedido de pela ABMES - Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior

O IESA participa ativamente de um importante evento na cidade de Americana, a Semana do Jovem Empreendedor, promovida pela FIESP/CIESP, em parceria com a ACIA. Nessa ocasião empresários e palestrantes de renome se unem a comunidade acadêmica do IESA, onde há uma troca de experiências, dando visibilidade e conhecimento aos nossos alunos a toda sociedade americanense.

Conforme seu PDI o IESA visa a melhoria das condições de vida da comunidade e o desenvolvimento da região por meio da geração de emprego e renda com a capacitação dos indivíduos e a sensibilização para os aspectos contidos no amplo conceito da Responsabilidade Social.

Ainda segundo o PDI o intercâmbio com a comunidade contribui para o desenvolvimento da região, gerando mais empregos, capacitando profissionais para atender às necessidades das empresas e da comunidade em geral e formando cidadãos dotados de princípios éticos e responsabilidade social.

Então diante do que foi exposto pode-se afirmar que a instituição esta realizando o que o rege em seu PDI.

Dimensão 4-Comunicação com a Sociedade

Além dos canais oficiais como ouvidoria, a comunicação com a Sociedade tem ocorrido por meio de visitas presenciais de ambas as partes no caso das organizações e por meio das redes sociais e mídias eletrônicas mídias impressas e rádios para as pessoas físicas de um modo geral.

Internamente a comunicação ocorre por meio de murais e em reuniões com funcionários, docentes e representantes de alunos, além dos e-mails. E devido ao porte da IES funciona muito bem essa prática interna.

Dimensão 5- Políticas de Pessoal

No IESA todos os funcionários (docentes e técnico administrativo) são registrados, ou seja, em regime CLT. Há um plano de carreira tanto para funcionários técnico administrativos quanto para docentes, ambos protocolados no Ministério do trabalho e constantes no PDI.

Quanto ao local de trabalho, atualmente a infraestrutura é nova e ampla, foi planejada para ter acessibilidade, tem mobiliário compatível com as necessidades, acervo e demais recursos materiais e tecnológicos são adequados ao desenvolvimento das atividades docentes faze com que haja por parte dos envolvidos satisfação em trabalhar na IES, ou seja, um bom clima organizacional.

Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

A estrutura organizacional do IESA está apoiada nos seguintes órgãos: Órgãos de Administração Superior (Conselho Acadêmico e Diretoria), Órgãos de Administração Acadêmica (Colegiados de Curso, Coordenação Pedagógica e Coordenadores de Curso) e Órgãos Suplementares (Biblioteca, Secretaria, Tesouraria e Administração).

O Conselho Acadêmico e Colegiados reúnem-se periodicamente, registrando as reuniões em atas dos respectivos órgãos. Além desses colegiados, o IESA, conforme descrito em seu PDI prima pela eficácia da sua gestão e apara tal investe na consolidação e aperfeiçoamento da cultura da avaliação continuada.

Os órgãos colegiados tem autonomia em relação a Mantenedora para decidir sobre assuntos ligados à melhoria da qualidade no processo de ensino-aprendizagem e o diretor é o elo permanente entre a IES e a mantenedora

A relação com a mantenedora sempre é sustentada e encaminhada pelas decisões trabalhadas e registradas em ata pelos colegiados de curso e pelo conselho acadêmico, quer sejam de caráter administrativo ou pedagógico.

Dimensão 7- Infraestrutura Física

O espaço físico disponível é adequado às necessidades atuais da IES e ao final de cada semestre, além da manutenção e são realizadas as reformas necessárias em todas as dependências do prédio, algumas adequações de climatização, de sala de coordenação, sala de docentes TI e nos laboratórios estão sendo realizadas a pedido da Comissão do MEC.

O IESA possui uma ampla e confortável biblioteca, climatizada, com salas de estudos individuais e ou em grupos. Faz empréstimo domiciliar dos itens do seu acervo. O acervo é atualizado semestralmente por meio das necessidades acadêmicas e sugestões dos professores em face das ementas das disciplinas.

Na instituição existe uma empresa terceirizada que é responsável pela cantina e outra que presta serviços de fotocópias e impressões de documentos.

Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

O planejamento do trabalho da CPA ocorre no início do ano letivo e o processo de auto avaliação da IES ocorreu em maio de 2016, de maneira informatizada, em atendimento às solicitações apresentadas à CPA.

Nos meses após a avaliação e análise das fragilidades estudaram as ações e as mesmas estão sendo executadas e acompanhadas pelos integrantes da CPA.

Muitas conquistas já aconteceram no que diz respeito a estrutura física, questões pedagógicas e interação com a sociedade, mas há muito trabalho pela frente. A CPA é bastante atuante, apresenta as ações e as acompanha dando feedback a comunidade acadêmica ganhando credibilidade junto a ela.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Aluno

A Coordenação Pedagógica e as Coordenações de Curso são responsáveis pelo atendimento aos estudantes, em especial no que tange as questões de natureza pedagógica.

Além do atendimento presencial na IES, todas as necessidades pertinentes à vida acadêmica do aluno, tais como histórico escolar, efetivação de matrículas, boletim de notas, requerimentos de provas substitutas, entre outras, podem ser realizadas por meio da “secretaria online” no site da instituição.

No site da IES é disponibilizado o Manual do Aluno, com todas as informações acadêmicas e calendário escolar do ano letivo.

Os mini cursos, as palestras, as visitas técnicas, os projetos interdisciplinares e as Semanas de Estudos específicas de cada curso envolve os alunos na organização e na realização de atividades educacionais, culturais e esportivas a fim de que eles tenham a possibilidade de desenvolver habilidades e competências necessárias para que possam se inserir no

mercado de trabalho e estas práticas ocorrem em consonância com o PDI, PPI e com os PPCs da instituição.

Outra prática adotada para o atendimento ao aluno é a eleição de representantes de classe para cada uma das turmas para que os represente em suas necessidades, esclarecimentos e solicitações, tendo ele amplo acesso à direção e à coordenação pedagógica e também à coordenação de curso. Bimestralmente ocorrem reuniões informais com os representantes de classe para que se possa discutir assuntos de interesse das partes.

Vários alunos da instituição possuem bolsas de estudo de 10 a 100% conquistadas em Concursos de bolsas, em Parcerias com Educamais Brasil, Mais Bolsas e Quero Bolsa, e ou descontos nas mensalidades provenientes de Acordos de Cooperação entre a IES e a empresa que o aluno trabalha, entre outros. As bolsas são oferecidas considerando-se o equilíbrio entre os recursos existentes e a cota de bolsas pleiteadas. Há também as bolsas do programa de Financiamento Estudantil – FIES e do ProUni – Programa Universidade para Todos além de ações pontuais como traga um amigo e ganhe desconto.

Foi implementado em 2016 oficialmente o Núcleo de Atendimento Pedagógico, para alunos, docentes e funcionários, pois antes existia esse atendimento na instituição, porém não estava formalizado por portaria.

Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira

Toda receita da IES é advinda das mensalidades dos seus alunos, mensalidades estas compatíveis com o mercado em que a instituição atua tornando-a competitiva.

O Plano de Desenvolvimento Institucional vigente foi elaborado no final de 2011 sua validade é de 2012 a 2016 e nele há o planejamento econômico-financeiro que viabiliza as ações propostas nesse documento.

Apesar da atual situação financeira do IESA não oferecer risco para a realização das metas e da missão institucional, se necessário for a mantenedora pode realizar aporte financeiro para viabilizar investimentos emergenciais não contemplados no PDI.

A mantenedora acompanha o planejamento econômico-financeiro, cria-se estratégia quando necessário para aumentar a captação como foi o caso de parcerias realizadas recentemente com os Programas de Bolsas, entre outras estratégias que garantem a sustentabilidade financeira da instituição.

C) RESULTADOS DE 2017

Os referidos resultados de 2017 estão representados no esquema que segue, estruturados de acordo com os 5 eixos temáticos previstos nos documentos do MEC pertinentes ao Relatório Anual.

Eixo 1: Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	
FRAGILIDADES	<p>Percebeu-se uma baixa adesão dos discentes e da sociedade civil no processo avaliativo devido ao fato da participação não ser obrigatória e muitas vezes ser encarada como mais uma atribuição.</p> <p>Ação: Realizou-se nos murais e por e-mail um movimento de conscientização de que todos fazem parte desse processo avaliativo bem como a sua importância para a melhoria do ensino e da sua operacionalização como um todo. Pretende-se intensificar a divulgação e conscientização nas redes sociais, visto que é bastante utilizada por todos os interessados</p>
POTENCIALIDADES	<p>As ações da CPA aos poucos vem surtindo efeito e muitas melhorias já podem ser notadas pela comunidade acadêmica.</p> <p>Há uma maior consciência a respeito do processo avaliativo por parte de docentes e funcionários pois conseguem perceber mais facilmente as mudanças já implementadas decorrentes dos apontamentos de avaliações anteriores e a adesão por parte dessa parte da comunidade acadêmica atingiu 100% de respondentes.</p> <p>Apurou-se por meio dos instrumentos de avaliação quanto aos discentes respondentes que mais de 85% conhecem as ações da CPA e concordam que elas contribuem para a melhoria da estrutura, organização e funcionamento da IES.</p> <p>Equipe de docentes, coordenadores e gestores unida e comprometida com o planejamento dos cursos e das ações da instituição e os resultados divulgados no Enade 2015 foi motivo de comemoração e reforço positivo para que os trabalhos já desenvolvidos fossem reforçados.</p>

Eixo 2: Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional)

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	<p>Poucos integrantes da comunidade acadêmica se interessam em ler o PDI ou em compreender a missão da faculdade.</p> <p>Ação: Uma cópia do PDI foi disponibilizada para consulta na biblioteca e sala dos professores. Coordenadores continuam a ler e comentar em reuniões trechos do PDI. Como forma de divulgar a Missão da Faculdade sugeriu-se a sua inclusão no rodapé de e-mails dos docentes, funcionários, coordenadores, e direção.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Apesar de nem todos os integrantes da comunidade acadêmica se interessarem pela leitura do PDI, observou-se que mais de 80% dos respondentes do instrumento avaliativo concordam que o PDI contribui para ações de melhorias da Instituição.</p> <p>Em concordância com os objetivos descritos no PDI as ações sociais se intensificaram e em contato com egressos percebe-se que a missão da IES vem sendo cumprida, estamos de fato conseguindo que os egressos atendam as expectativas do mercado de trabalho e da sociedade de forma competente.</p> <p>PDI (2017 a 2021) é recente, mais moderno e por ser atual está mais próximo da realidade da instituição e do ambiente em que ela está inserida.</p>
DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	
FRAGILIDADES	<p>As palestras e mini cursos muitas vezes não chamam atenção das pessoas e a adesão é pequena por falta de atrativo.</p> <p>Ação: Algo mais dinâmico deve ser feito para que adesão aos eventos seja maior e mais proveitosa, como ocorre nas ações sociais da ONG que trazem animais, show, brinquedos, bazar, etc. Foi proposta a intensificação da participação da faculdade (alunos, funcionários e docentes) em feiras que trabalhem arte, meio ambiente e mais ações de inclusão, entre elas sugeriu-se apoiar e patrocinar feira vegana e trabalhar ações sociais para a APAE no próximo ano.</p>

<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>Depois que disponibilizamos um container em parceria com a empresa Ecológica Soluções Ambientais para descarte adequado do lixo eletrônico de toda comunidade acadêmica e entorno percebeu-se uma adesão muito grande por parte das pessoas e um despertar para essa conscientização que antes não havia.</p> <p>Cerca de 90% dos respondentes afirmam que a instituição realiza atividades de extensão voltadas para o desenvolvimento econômico, ambiental e social.</p> <p>Instituições como o CIESP e a FIDAM (Incubadora) e Organizações do terceiro setor tem nos procurado e as parcerias tem se intensificado. Três docentes participam do Conselho Gestor das incubadoras da cidade e do Núcleo de Jovens Empreendedores do CIESP.</p> <p>Quesito Responsabilidade Social vem sendo desenvolvido de maneira mais intensa e a instituição recebeu pelo segundo ano consecutivo da ABMES o selo de instituição socialmente responsável 2017/2018.</p> <p>100% dos docentes concordam que existe na IES políticas e práticas efetivas de Responsabilidade Social e que as atividades acadêmicas dentro e fora da sala de aula possibilitam a reflexão convivência e respeito a diversidade.</p> <p>Abrimos espaço para a Sociedade realizar aqui palestras sobre o Observatório Social que envolve várias instituições de classe da cidade, universidades e sociedade civil organizada.</p> <p>Participamos do “Movimento Somos mais que um” juntamente com as demais instituições da cidade de Americana realizados pelo CIESP</p> <p>Desde a mudança de prédio em 2014 a instituição possui acessibilidade para portadores de necessidades especiais em tem em seu quadro de funcionários PNE. Nesse sentido, 60% dos respondentes da pesquisa concordam que a IES contribui par a inclusão de PNE em seu corpo técnico administrativo.</p>
------------------------	--

Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica)

<p>DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.</p>	
FRAGILIDADES	<p>Pouca adesão por parte dos alunos nos cursos de extensão oferecidos pela Instituição.</p> <p>Ação Os alunos passaram a escolher os temas de interesse em um rol de assuntos propostos pelos docentes e pelos pares e os mais requisitados são oferecidos</p> <p>Os alunos tem pouca disponibilidade fora do horário de aula para realização de produção acadêmica e os docentes apesar de serem incentivados escrevem pouco.</p> <p>Ação: Transformar as APS do último semestre em artigos científicos, pontuando tanto para alunos como para docentes no quesito produção acadêmica.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Devido ao fato de alguns docentes serem Conselheiros da Incubadora da cidade, ampliou-se a atuação da faculdade na sociedade e abriu-se espaço para que os professores da Faculdade publicassem no blog da incubadora pequenos artigos de temas relacionados a gestão e empreendedorismo.</p> <p>Mais de 85 % dos alunos que responderam a questões do instrumento avaliativo concordam que as disciplinas contribuem para sua formação integral como cidadãos e profissional. E que os conteúdos abordados favorecem sua atuação em estágios e ou profissionalmente, que o curso ajuda no desenvolvimento de competências reflexivas e críticas bem como consciência ética para exercício profissional e</p> <p>Mais de 80% dos respondentes concordam que a IES incentiva seus alunos a participarem das atividades de extensão e que os docentes os estimulam a aprender e estudar.</p>
<p>DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.</p>	
FRAGILIDADES	<p>Comunicação externa (mídia paga) é muito tradicional usam muito jornal e rádio e atinge um público restrito, e as mídias modernas agora é que começaram a ser implantadas o que as vezes dificulta atingirmos o nosso público alvo.</p> <p>Ação: Solicitação para a direção realocar essa verba para a utilização de mídias sociais, programáticas, painéis de led, meios de comunicação mais atuais e com foco.</p>

POTENCIALIDADES	<p>Mantem-se a parceria com a ONG Anjos Peludos, apoiamos e patrocinamos uma ação junto a zoonoses para auxílio aos cães resgatados pela prefeitura, trouxemos campanha de vacinação antirrábica em parceria com a prefeitura para a faculdade, continuamos realizando as Semanas de Estudos uma em cada semestre letivo abertas para a sociedade, continuamos pelo nono ano consecutivo a participar da Semana do Jovem Empreendedor organizada pelo Núcleo de Jovens Empreendedores do CIESP, continuamos a visitar o fazer campanhas de doação para o Lar dos Velhinhos, e a novidade é a participação dos docentes no Conselho gestor da incubadora da cidade, tudo isso aproxima a IES da Comunidade.</p> <p>Mais de 90 % dos respondentes concordam que os meios de comunicação utilizados pela IES auxilia na interação com a comunidade interna e externa</p>
DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	<p>Veteranos não tinham como obter descontos nas mensalidades a não ser pelo acordo de cooperação com as empresas conveniadas.</p> <p>Ação: Implantou-se o Programa indique um amigo e os descontos vão de 10 a 100% e tem um regulamento próprio.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Existe uma biblioteca virtual e a secretaria online que os alunos podem acessar de qualquer lugar por meio do site do IESA 24 horas/dia.</p> <p>Há atendimento presencial por parte da Diretoria, da Coordenação Geral, da Coordenação Pedagógica e do NAAP, o que viabiliza o acesso do aluno.</p> <p>Há Concurso de bolsas de até 100%, a Parceria com os programas de bolsa Educamais, Quero Bolsa, Mais Bolsa, Clube de Bolsa, Catho além de Financiamento Pravalter, Financiamento Próprio da Instituição, PROUNI e FIES (para calouros). Para veteranos tem Financiamento Próprio da Instituição, Financiamento Pravalter, PROUNI e FIES.</p> <p>Descontos de 10% para os alunos que trabalham em empresas que possuem Acordo de Cooperação com o IESA, independente se são calouros ou veteranos.</p> <p>Mais de 80 % dos respondentes concordam que na IES há ações de atendimento aos alunos. e egressos, há serviços de apoio pedagógico e que o coordenador atende à demanda do curso.</p> <p>As políticas de atendimento aos estudantes praticadas são coerentes com a proposta do PDI do IESA.</p>

Eixo 4: Dimensões 5, 6 e 10 (Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira)

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
FRAGILIDADES	<p>Alguns funcionários mais antigos estão acomodados com a rotina Ação: Realização de palestras motivacionais com <i>coffee break</i> no início de cada semestre com profissional da área de <i>coaching</i>. Em casos pode haver a substituição do funcionário segundo informou o gestor da instituição.</p> <p>Funcionários muitas vezes não tinham dinheiro para pagar exames e consultas para reembolso posterior da faculdade Ação: Solicitação de contratação de Plano de Saúde para todos os funcionários e docentes.</p>
POTENCIALIDADES	<p>A instituição mesmo não sendo obrigada por Lei contrata e PNE (docentes ou funcionários) e atualmente tem dois portadores de necessidades especiais em seu corpo técnico administrativo.</p> <p>100% dos docentes concordam que a IES possui quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.</p> <p>Há um plano de carreira para docentes e funcionários. No corpo técnico administrativo quando há vaga busca-se promover funcionários que já trabalham na instituição e contratar o novo funcionários para a função do que foi promovido. No corpo docente há reenquadramento uma vez no semestre, e os docentes que apresentarem comprovação de mudança mediante vaga são reenquadrados.</p> <p>Sempre que surge uma bolsa de estudos gratuita na modalidade de ensino a distância em parceria com a UNIP, essa bolsa é oferecida a funcionários que ainda não possuem graduação. Há também docentes que possuem essas bolsas.</p>

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	
FRAGILIDADES	<p>Há problemas de horários por parte de alguns segmentos envolvidos nesses órgãos e por não serem remunerados muitas vezes as pessoas faltam nas reuniões pois estão trabalhando em outros locais.</p> <p>Ação: Fazer as reuniões aos sábados ou perto do horário de início das aulas para viabilizar a vinda de todos e tentar discutir os problemas fora das reuniões para fomentar ideias para os encontros formais, assim fica tudo mais rápido e eficaz.</p>
POTENCIALIDADES	<p>A instituição é pequena facilitando a interação entre docentes, direção, coordenação e alunos. Não necessariamente as ideias surgem nas reuniões formais, elas são discutidas e fomentadas muitas vezes no dia a dia, conforme os problemas ou sugestões vão aparecendo.</p> <p>Percebe-se comprometimento por parte de todos os envolvidos inclusive dos gestores e mantenedores na implementação das melhorias em prol da excelência do ensino</p> <p>Em uma das questões do instrumento avaliativo, 80 % dos respondentes concordaram que os coordenadores de curso são empenhados no desenvolvimento e qualidade dos respectivos curso que são responsáveis.</p> <p>Tudo é conversado respeitosamente entre os segmentos e a mantenedora apoia os trabalhos dos Colegiados, NDE e CPA, há uma harmonia e convergência entre os objetivos de todos os envolvidos nesse processo.</p>
DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	

FRAGILIDADES	<p>Esse ano muitas empresas de Americana reduziram seu quadro de funcionários e outras até fecharam, aumentando muito o número de desempregados, inclusive de alunos aumentando a inadimplência na IES.</p> <p>Ação: Para a viabilidade do ingresso e manutenção dos alunos criou-se as parcerias com novas empresas de bolsas, mais concurso de bolsas, parcelamentos e outros tipos de financiamentos.</p>
POTENCIALIDADES	<p>O IESA tem uma mantenedora com base financeira sólida, investe na instituição, permitindo que os objetivos previstos em PDI sejam realizados e a instituição honra com todos os seus compromissos em dia, quer seja com funcionário, quer com fornecedor ou na esfera governamental.</p>

Eixo 5: Dimensão 7 (Infraestrutura)

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.	
FRAGILIDADES	<p>Acesso de veículos ao estacionamento interno da instituição eram contido por cones.</p> <p>Ação: Instalação de uma cancela no portão</p> <p>Falta de Estacionamento para motos</p> <p>Ação: Construção de estacionamento para as motos dos alunos.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Infraestrutura nova e com pouca manutenção corretiva, prédio bem localizado</p> <p>Instalação de Câmeras de segurança com monitoramento 24 horas</p> <p>Houve a instalação ar condicionado (sala dos professores, sala 2 e sala 6) e de ventiladores na sala do Departamento de Pessoal e na sala de Coordenação e de Docentes TI, conforme apontado em avaliação anterior e passado para a direção.</p> <p>Estacionamento externo para carros</p> <p>Uma cobertura foi feita nos fundos do prédio para que os alunos e professores pudessem desfrutar desse ambiente nos intervalos das aulas mesmo quando estivesse chovendo.</p> <p>Mais de 80% dos respondentes concordam que há melhorias e ampliação da infraestrutura e que a mesma oferece condições de acesso as pessoas com necessidades especiais (alunos, funcionários e visitantes) e que o acervo da biblioteca atende as necessidades.</p>

Diante do que pode-se observar nos resultados apurados pelos instrumentos da avaliação interna, houve um aumento significativo no nível de aprovação da comunidade acadêmica no que tange aos 5 eixos abordados na pesquisa, o que deixou os membros da CPA bastante motivados, pois nota-se que os trabalhos realizados estão surtindo resultados e isso tem sido percebido pela comunidade acadêmica que respondeu a pesquisa, ou seja aqueles que de fato participam do processo conseguem acompanhar e entender a importância e mecanismo avaliativo.

Nessa mesma linha de pensamento as melhorias nos itens tangíveis (visíveis) foram percebidos, ou seja as benfeitorias na estrutura físicas realizadas ao longo do ano de 2017, como por exemplo , a instalação dos equipamentos de ar condicionado, dos ventiladores, a aquisição de mobiliário, a aquisição de livros, as pinturas em toda a faculdade, a manutenção nas de caixa d'água, a manutenção no telhado e forro de gesso, a jardinagem, estacionamentos para alunos (carro e moto) , a cobertura da área dos fundos , as bolsas de estudo concedidas a calouros, as modalidade de desconto para nas mensalidade para veteranos, a contratação de um plano de saúde para docentes e funcionários, a instalação de Câmeras de segurança, instalação de cancela na guaritas, as ações sociais desenvolvidas junto a sociedade, Reconhecimento pela ABMES como Instituição Socialmente Responsável entre outros, foram facilmente notados.

Mais de 85% dos respondentes do instrumentos de avaliação reconhecem as ações da CPA e concordam que ela contribui para a melhoria da estrutura, organização e funcionamento da Instituição.

Apesar de serem mais difíceis de serem percebidos os itens intangíveis, como a conscientização e ação em prol do meio ambiente, os trabalhos realizados junto ao o CIESP pelos docentes em nome da faculdade em prol dos empresários, a consultoria que os mesmos docentes realizam na incubadora da FIDAM enquanto parte do Conselho Gestor em prol das empresas incubadas/empreendedores, os mini cursos ofertados a comunidade como mecanismo de interação, de capacitação e aperfeiçoamento de seus conhecimentos habilidade e atitudes, tudo isso também tem sido reconhecido pela comunidade acadêmica e pelos membros da sociedade que conhecem ou e que atuam em uma dessas frentes como beneficiados.

Percebeu-se a falta de interesse das pessoas em participar das avaliações e trabalhos da CPA e esse é um grande desafio a cada semestre, ou seja encontrar meios de motiva-los e os fazer sentir parte integrante do processo avaliativo e usar as mídias sociais, é uma das as ações propostas para auxiliar nesse trabalho junto a toda comunidade acadêmica, pois trata-se de uma mudança de cultura e isso, apesar de estar sendo trabalhado há um bom tempo, acontece de maneira lenta.

A CPA continuará de forma ativa tentando conscientizar a comunidade acadêmica a fim de envolve-la cada vez mais nesse processo, pois a Comissão acredita que com esforço, trabalho, persistência e dedicação as mudanças acontecerão e a cultura avaliativa imparcial e consciente se estabelecerá, transformando a realidade da Instituição objetivando a excelência na sua qualidade de seu ensino.

5- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório é terceiro e final desse ciclo avaliativo, tendo como base os anos de 2015, 2016 e 2017, sendo seus dados anualmente coletados e sistematizados de acordo com as dimensões e eixos previstos na legislação, sendo os mesmos analisados para a elaboração do plano de ação visando as melhorias institucionais necessárias.

Em conformidade com o seu PDI, o IESA compreende que a avaliação é um insumo do processo mais amplo de planejamento da organização possibilitando um diagnóstico de suas necessidades e a identificação das ações a serem implementadas pelos gestores da organização.

Para garantir os melhores resultados nas suas atividades-fim, a CPA sempre prezou pela cooperação e parceria com os vários segmentos da instituição, fazendo a sensibilização da comunidade acadêmica, trabalhando de forma transparente, com bom senso, dando feedback dos trabalhos desenvolvidos, das conquistas e das metas.

Uma das maiores dificuldades encontradas ao longo de todo ciclo avaliativo diz respeito ao pouco interesse por parte dos alunos, egressos e sociedade civil em dois quesitos: 1) em conhecer o PDI; 2) em participar ativamente do processo avaliativo, apesar de da comissão ter trabalhado na a intensificação das ações de conscientização sobre importância de ambos para todos da comunidade acadêmica, contudo trata-se de mudança de cultura

As mudanças ocorridas na instituição de 2015 a 2017 começam ser percebidas pela comunidade acadêmica, ou seja o processo de auto avaliação tem proporcionado melhorias tanto no que tange à estrutura física quanto às questões pedagógicas, salientando que o clima organizacional também foi favorecido neste processo visto que pois alunos professores e funcionários começaram notar as alterações positivas em seu local de convivência diária, quer seja para estudar ou trabalhar.

No que tange aos alunos, desde 2014 a instituição vem mantendo o seu número de matriculados na graduação em torno de 200 alunos ativos, todos no período noturno, apesar de ofertar cursos no período diurno, mas sem demanda suficiente para a formação de turmas, ou seja a procura é pequena devido ao perfil do aluno da instituição que é o aluno “trabalhador”.

Visando atender as necessidades de seus alunos a instituição em 2016 e 2017 passou a realizar concursos de bolsa de até 100% todo início de semestre letivo; fez parceria com os programas de bolsa de 20 a 50% com a Catho, Educamais Brasil, Clube de Bolsas, Quero Bolsa, Mais Bolsa; trouxe como opção o Financiamento Pravalor e o Financiamento Próprio da Instituição, manteve as bolsas de PROUNI, FIES e implantou programas internos de desconto na mensalidade dos alunos como o “Indique um amigo” e ampliou os convênios de cooperação com as empresas.

Nesse triênio do ciclo avaliativo, não houve ampliação na estrutura física da IES, uma vez que o campus é novo e já foi projetado para a demanda futura e a demanda nesse período se manteve estável. O que ocorreu foi a ampliação do acervo da biblioteca e a aquisição de mobiliário e equipamentos para a montagem dos laboratórios Multidisciplinar, de Anatomia, de Enfermagem, de Cinesioterapia e de Cosmetologia e Estética e várias benfeitorias foram realizadas como já mencionado nesse relatório, além das manutenções preventiva e corretiva periódica tanto na estrutura quanto nos equipamentos.

Nesse ciclo avaliativo houve a ampliação dos cursos da instituição, e atualmente são ofertados 11 cursos todos na modalidade presencial tradicionais ou de menor duração. Os cursos tradicionais de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Turismo, Ciência da Computação e os cursos Superiores Tecnológicos de menor duração em Estética e Cosmética, Processos Gerenciais, Comercio Exterior, Recursos Humanos e Logística. Além desses cursos já disponíveis mais 2 cursos na área da saúde foram solicitados, receberam visita das comissões e estão aguardando publicação de portaria (Enfermagem e Fisioterapia).

A ampliação se deu da seguinte forma, em 2015 o curso de Engenharia Civil foi autorizado pela Port. 877/15 e o Superior Tecnológico em Processos Gerenciais pela Port. 401/15.

Em 2016, seguindo a ampliação dos cursos previstas no PDI, três cursos novos na área da saúde foram solicitados e receberam a visita do MEC, sendo eles: Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética com duração de três anos foi autorizado pela Port. 847/16 e os cursos tradicionais de Bacharelado em Fisioterapia e Enfermagem não tiveram suas portarias publicadas até o final de 2017 (encontram-se no SERES para publicação).

No ano de 2017 o processo avaliativo concentrou-se praticamente nas avaliações internas realizadas pela CPA e no resultado do ENADE 2015 divulgado a recentemente. Pelos resultados obtidos observou-se que os alunos estão saindo da instituição um bom nível de conhecimento, pois mantiveram o conceito do ENADE 2012, e a instituição tem IGC 4, dessa forma entende-se que alguns objetivos propostos na missão e PDI da estão sendo atingidos.

As ações propostas pela CPA ao longo desse ciclo, visando as melhorias no processo de ensino aprendizagem, infraestrutura ou nas interações com a sociedade em geral, sempre foram apresentadas pensando na sua viabilidade, e grande parte das ações sugeridas foram implementadas, pois percebe-se um respeito mútuo entre as partes que compõe a gestão da instituição ou seja todos tem uma meta comum que é a excelência do ensino no IESA.

O progresso da instituição nas suas mais variadas dimensões é notório e muito gratificante, sendo um fator motivador para que essa CPA continue trabalhando com afinco, com dedicação e confiante que suas atribuições estão sendo cumprida e os objetivos propostos alcançados um a um.

O autoconhecimento é um processo que tem se mostrado muito valioso para todos os envolvidos, ou seja toda comunidade acadêmica, em particular para os gestores da instituição uma vez que permite um diagnóstico atual da situação da IES, permitindo a tomada de decisão em tempo real para a implementação das ações corretivas necessárias para a excelência da IES.

Assim sendo, a CPA visando a continuidade de seu trabalho pretende, entre outras intensificar as parcerias externas, estreitar ainda mais os laços com os gestores da faculdade e envolver os segmentos que ainda estão alheios a esse trabalho, objetivando o autoconhecimento e aperfeiçoamento contínuo do IESA rumo a excelência acadêmica, afinal nosso slogan é “Conhecer e Avaliar para Aperfeiçoar” e isso é um ciclo virtuoso.