



**1º RELATÓRIO PARCIAL 2018
DO CICLO AVALIATIVO 2018 a 2020**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Mantenedora: ACESC Ensino Superior de Campinas S/S Ltda

Mantida: Instituto de Ensino Superior de Americana - IESA

Americana - SP
março 2019

1- INTRODUÇÃO

Missão do IESA: *"Investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação".*

Esse documento é um Relatório de Avaliação Interna Anual realizado pela CPA- Comissão Própria de Avaliação do IESA- Instituto de Ensino Superior de Americana, mais especificamente, o primeiro relatório de 2018 da IES referente ao novo ciclo avaliativo que compreende o período de 2018 a 2020, em conformidade com o proposto pelo SINAES- Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

O relatório, tem a finalidade de cumprir as exigências legais previstas nas diretrizes estabelecidas pelo SINAES, bem como auxiliar a instituição na identificação dos seus pontos fortes e dos seus pontos a serem melhorados, servindo como mais um instrumento de gestão acadêmica, ao apontar, registrar e sugerir ações aos gestores visando não só as melhorias institucionais e do ensino, como também o cumprimento da missão e dos objetivos propostos registrados nos documentos da Instituição.

O material utilizado para a elaboração desse relatório, que tem como base o ano de 2018, é proveniente dos dados coletados na avaliação interna realizada pela CPA do IESA, bem como das informações disponibilizadas nos relatórios das avaliações externas feitas pelas comissões do INEP no decorrer desse ano para autorização e ou reconhecimento de cursos.

Todo material coletado para a elaboração desse relatório foi sistematizado e analisados segundo as dimensões e eixos previstos na legislação e um plano de ação foi traçado objetivando suprir as deficiências encontradas e assim promover as melhorias institucionais necessárias.

O presente trabalho está estruturado em cinco partes, introdução, breve histórico com o desenvolvimento da instituição, a metodologia de trabalho, o desenvolvimento do processo avaliativo e as considerações finais.

CPA-Comissão Própria de Avaliação IESA

"Conhecer e Avaliar para Aperfeiçoar"

2- HISTÓRICO

2.1 Mantenedora

A ACESC - Associação Campineira de Ensino Superior e Cultura, pessoa jurídica de direito privado, localizada na rua Capitão Francisco de Paula n.333, no bairro Cambuí, cidade de Campinas, São Paulo, inscrita no CNPJ: 54.685.243/0001-30 fez seu ingresso na educação superior em 1986 sendo a mantenedora do IESA - Instituto de Ensino Superior de Americana, situado inicialmente na Avenida Paulista 1526, no bairro Nossa Senhora de Fátima, na cidade de Americana, São Paulo.

No início de 2018 a mantenedora passou por alteração contratual e sua razão social passou a ser ACESC Ensino Superior De Campinas S/S Ltda, mantendo seu CNPJ e seu endereço, dessa feita, a ACESC passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos e a SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

2.2. A Mantida

O IESA foi credenciado pela Portaria nº 1.074, publicada no DOU de 28/09/98, juntamente com a autorização do curso de Turismo, sendo um estabelecimento de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Americana, estado de São Paulo.

O Instituto de Ensino Superior de Americana atua ativamente com alunos desde 2001 quando a primeira turma de administração iniciou os estudos, e em 2004 onde houve a formação dessa turma e desde então vem se desenvolvendo e crescendo de forma estruturada visando manter a qualidade de seus cursos.

No ano de 2014 a Instituição mudou-se para a Rua do Carpinteiro 240 a 270, bairro Werner Plaas, na cidade de Americana, estado de São Paulo, conforme Portaria nº 374 que foi publicada no DOU de 04/07/2014, oferecendo os cursos tradicionais em Turismo, Administração, Ciência da Computação, Ciências Contábeis e os cursos Superiores Tecnológicos em Gestão Comercial, Recursos Humanos, Comércio Exterior e Logística.

No ano de 2015 recebeu autorização para ofertar o curso tradicional em Engenharia Civil e o Superior Tecnológico em Processos Gerenciais.

Em 2016 a instituição recebeu Comissões do MEC para autorização dos cursos de Enfermagem, Fisioterapia e CST em Estética e Cosmética.

Nesse mesmo ano o curso de Estética e Cosmética foi autorizado pela portaria Autorização Portaria nº 847 publicada no DOU em 23/12/16.

Em 2017 a instituição não passou por nenhuma avaliação externa, mas os cursos de Ciências Contábeis, Administração e Gestão de Recursos Humanos tiveram suas portarias de reconhecimento renovadas.

Ainda em 2017 o INEP divulgou o resultado do ENADE 2015 que estava pendente e dessa feita o atual **ICG do IESA é faixa 4**, e os cursos atualmente ofertados pela IES, Administração e Ciências Contábeis, ambos tem **CPC 4**.

No ano de 2018 o curso de Processos Gerenciais foi reconhecido pela Portaria nº 340 publicada no DOU em 21/05/18, o curso de Enfermagem foi autorizado pela Portaria nº 904, publicada no DOU em 26/12/18 e foram realizadas as visitas *in loco* das Comissões do INEP para a autorização dos cursos de graduação em Biomedicina, Farmácia, Tecnólogo em Segurança no Trabalho, as quais estão em tramitação junto à SERES/MEC para publicação das portarias.

Ainda referente ao ano de 2018 cabe registrar que os alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis prestaram o ENADE e estamos aguardando resultado.

O IESA, no atual semestre letivo de 2018, oferece 12 cursos, sendo eles os tradicionais de Administração, Ciências Contábeis, Ciência da Computação, Turismo, Engenharia Civil, Enfermagem e os cursos Superiores de Tecnologia em Recursos Humanos, Logística, Comércio Exterior, Processos Gerenciais e Gestão Comercial e Estética e Cosmética (há turma em andamento para os cursos de Administração Ciências Contábeis e Processos Gerenciais, todos no período noturno).

Ressalta-se ainda que a solicitação de credenciamento da Instituição já foi protocolada e também encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

O quadro 01, que segue apresenta informações de maneira sintetizada dos cursos autorizados e ou reconhecidos, para melhor visualização.

Quadro 01: Autorização e Reconhecimento/Renovação

Cursos	Autorização		Reconhecimento / Renovação		Vagas	Alunos 2018
	Data	Portaria	Data	Portaria		
Administração	DOU 24/12/1998	Port. 1.403 22/12/1998	DOU 04/04/2017	270/17 03/04/2017	450	87
Ciências. Contábeis	DOU 16/08/2002	Port. 2.336 15/08/2002	DOU 17/05/2017	430/17 15/05/2017	150	95
Ciência da . Computação	DOU 06/06/2008	Port. 419 – 05/06/2008	x.x.x	x.x.x	100	zero
Enfermagem	DOU 26/12/18	Port. 904 24/12/18			100	zero
Engenharia Civil	DOU 16/11/2015	Port. 877 – 13/11/2015	x.x.x	x.x.x	50	zero
Turismo	DOU 28/09/1998	Port. 1.074 28/09/1998	x.x.x	x.x.x	150	zero
CST em Processos Gerenciais	DOU 01/06/2015	Port. 401 – 29/05/2015	DOU 21/05/18	Port.340 18/05/18	100	40
CST em Estética e Cosmética	DOU 23/12/2016	Port. 847 – 22/12/2016	x.x.x	x.x.x	85	zero
CST em Comércio Exterior	DOU 11/03/2008	Port. 74 – 10/03/2008	x.x.x	x.x.x	100	zero
CST em Recursos Humanos	DOU 09/05/2013	Port. 181 – 18/05/2013	DOU 04/04/2017	270/17 03/04/2017	100	zero
CST em Logística	DOU 28/12/2012	Port. 280 – 19/12/2012	x.x.x	x.x.x	100	zero
Superior Tecnológico em Gestão Comercial	DOU 05/12/2007	Port. 580 – 03/12/2007	DOU 19/12/2013	Port. 705 – 18/12/2013	100	zero

3- METODOLOGIA E CONDUÇÃO DOS TRABALHOS

A CPA do IESA em seu processo de auto-avaliação segue as etapas preconizadas pelo Sinaes: Preparação (constituição da CPA e sensibilização), Desenvolvimento (ações, levantamento de dados e informações; análise das informações - relatórios parciais) e Consolidação (relatório; divulgação; balanço crítico).

Assim como nos anos anteriores, a CPA do IESA ao iniciar o primeiro e no segundo semestres letivos de 2018 realizou reunião visando traçar as linhas mestras de conduta dos trabalhos a serem realizados durante os respectivos semestres letivos.

Nessas reuniões não há, por parte da Comissão a preocupação de se esmiuçar as ações e sim discutir os seus norteadores devido a dinâmica própria na IES decorrente de seu pequeno porte e forma de gestão acadêmica. São 19 professores (3 desses docentes ocupam cargo de coordenação de curso e um deles além de ser coordenador é o diretor da instituição), possibilitando uma proximidade entre CPA, NDE, Direção e demais integrantes da Comunidade Acadêmica. No quesito gestão acadêmica pode-se mencionar que o apoio, disponibilidade e comprometimento da Direção agiliza de sobremaneira a solução dos problemas ocorridos no dia a dia, sem a necessidade de se marcar reuniões e se realizar relatórios ou demais documento burocráticos que podem atrasar o processo de melhoria.

No primeiro semestre de 2018, a reunião de fevereiro tratou das ações sociais a serem trabalhadas, as ações de responsabilidade ambiental e a criação de um instrumento piloto para medir clima organizacional no semestre seguinte e a CPA se apresentou para os calouros e uma mensagem foi divulgada a eles via e-mail e murais.

Na reunião de junho, ainda no primeiro semestre letivo aprovou-se o referido instrumento piloto de clima organizacional, enfatizou-se a necessidade de se trabalhar ações referentes ao ENADE 2018 a ser realizado em novembro e ainda resolveu-se fazer uma revisão no instrumento de coleta de dados para ser aplicado a partir de setembro.

A reunião de agosto, primeira reunião do segundo semestre letivo de 2018, tratou das ações motivacionais do ENADE, da aplicação do instrumento piloto de clima organizacional (em uma turma de alunos) e da coleta de dados (em toda comunidade acadêmica).

Antes da aplicação do instrumento de coleta de dados junto a comunidade acadêmica houve a um trabalho de sensibilização dos seus integrantes, que ocorreu por meio de e-mails das turmas, e-mails dos docentes e dos funcionários, facebook, visita as salas de aula, sala dos professores e “boa a boca “pelos pares da comunidade acadêmica.

Nessa etapa de sensibilização, para motivar a comunidade acadêmica, os membros da CPA (independente do meio utilizado) buscam o trabalho da CPA, o que já se conquistou com a ajuda de todos ao longo desse trabalho, a importância da participação de cada um no processo avaliativo, enfim busca-se deixar claro que o trabalho é sério e que tem surtido resultados melhorando o ensino e a IES como um todo.

Como desafios da CPA, a exemplo do ano anterior, pode-se mencionar a falta de interesse daqueles que de fato não vivenciam o dia a dia da IES, como é o caso da sociedade civil, pois não conseguem visualizar que ao participarem do processo avaliativo podem ajudar a melhorar a qualidade de ensino e ao fazer isso a instituição forma profissionais mais preparados e qualificados para atender as demandas do mercado e conseqüentemente a toda sociedade é beneficiada com isso.

Como ação corretiva, ou seja para que a sociedade participe do nosso processo avaliativo, a sugestão de um dos integrantes da CPA é o lançamento de uma campanha via redes sociais Instagram e Facebook esclarecendo **como** a participação da sociedade pode refletir em benefícios para a própria sociedade, ou seja dar exemplos concretos.

Como ponto forte dessa na etapa de sensibilização, mais uma vez destaca-se a experiência e comprometimento dos membros da CPA e ainda o porte da IES, que permite uma maior proximidade entre a comunidade acadêmica.

Na etapa de desenvolvimento, a CPA tem como finalidade assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e o cumprimento dos prazos estipulados.

Durante essa etapa de desenvolvimento a CPA, em seu processo avaliativo, utilizou uma metodologia que possibilitasse que os objetivos gerais e específicos pudessem ser conquistados, em conformidade com a legislação vigente. A metodologia utilizada pela CPA foi aplicada buscando a conquista dos objetivos gerais e específicos que se pretende atingir, em conformidade com a legislação vigente, sendo eles:

I) Objetivos gerais

- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;
- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização

II) Objetivos Específicos

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades a serem cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A metodologia foi adotada considerando-se ainda os 05 eixos e suas respectivas dimensões, assim distribuídos:

- ✓ Eixo 1: Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional);
- ✓ Eixo 2: Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional);
- ✓ Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica);

- ✓ Eixo 4: Dimensões 5, 6 e 10 (Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira;)
- ✓ Eixo 5: Dimensão 7 (Infraestrutura).

Na coleta de dados a CPA usou como mecanismos os apontamentos dos e-mails recebidos pela ouvidoria, a caixinha de sugestões, uma pesquisa piloto de clima organizacional e o instrumento elaborado pela CPA, ou seja os questionários eletrônicos quantitativos respondidos voluntariamente pelos discentes e os questionários impressos e entregue para resposta voluntária a ser preenchido manual por docentes, funcionários técnico-administrativos, sociedade civil e egressos.

Cerca de 30% dos alunos responderam ao questionário por ter sido aplicado em uma época que estavam focados em concluir os trabalhos acadêmicos e o mesmo não ser obrigatório.

A adesão de funcionários foi muito boa e no período tinha funcionários em férias. Quanto aos docentes 95% responderam ao questionário, ou seja apenas um professor se esqueceu de responder, sendo esses dois segmentos os que tiveram sua representatividade efetiva no processo.

A sociedade civil e egressos foram convidados a participar pelo site da faculdade, alguns por e-mail e pelas mídias sociais (facebook), porém não responderam voluntariamente ao questionário.

A CPA aproveitou a vinda de pessoas da sociedade nos bazares em prol da ONG Anjos Peludos realizados em dezembro na faculdade e convidou aquelas que tinham mais contato com a IES a participar do processo avaliativo respondendo o questionário.

Quanto aos egressos, para viabilizar o processo, foi criado um questionário no google forms e disparado para eles, a fim de que pudessem responder pelas mídias digitais.

Após ter sido realizada a coleta dos dados, deu-se início a fase de análise, na qual as informações foram agrupadas, de acordo com uma categorização dos dados coletados, objetivando-se conhecer a realidade da IES naquele momento do processo.

A análise dos dados qualitativos provenientes dos e-mail da ouvidoria, da caixinha de sugestões e de parte da pesquisa de clima (aplicada em uma

turma como projeto piloto) por conter assuntos distintos teve a sua tabulação e análise por meio de leitura, classificação e agrupamento dos assuntos afins. Cabe ressaltar que os dados coletados pela ouvidoria foram descartados, pois na sua totalidade era de propagandas e questionamentos normais que deveriam ser feitos direto aos setores (secretaria e tesouraria) pois tratava-se de questões do dia a dia, como boleto vencido, atestado de matrícula, egresso pedindo histórico, nada além disso e recebeu-se em média quatro solicitações por mês o restante é propaganda. Todas as pessoas tiveram retorno e foram orientadas sobre como proceder (exceto malas diretas com caráter pessoal).

Os dados quantitativos providentes dos questionários eletrônicos elaborados pela CPA e direcionados aos alunos tiveram a tabulação estatística feita pelo sistema o que possibilitou a identificação com maior rapidez e facilidade dos pontos mais relevantes a serem trabalhados de imediato, ou seja, aqueles que obtiveram um percentual maior de não concordância em cada segmento específico e os questionários impressos tiveram sua tabulação estatística feita manualmente.

Após a tabulação dos dados, os integrantes da CPA fizeram uma releitura minuciosa de todo material coletado, havendo a interpretação e análise do mesmo, comparando esse material com a realidade e com os documentos pertinente da IES e então feito isso, passou-se para a fase de Consolidação.

Ao material da avaliação interna, antes desse elaborar o relatório final do processo avaliativo incorporou-se a análise dos Relatórios de Avaliação Externa provenientes das visitas das Comissões do INEP para a autorização e ou reconhecimento dos cursos da IES.

A fase de consolidação visa apresentar os resultados dos trabalhos realizados durante o processo avaliativo, elaborando-se o relatório, realizando-se a divulgação dos resultados dos trabalhos e fazendo-se um balanço crítico do processo de auto avaliação.

Assim, sendo a CPA elaborou o relatório final da avaliação interna referente ao ano de 2018, apontando o que deveria ser melhorado e sugerindo ações para que isso pudesse acontecer, destacando-se que a CPA fara o acompanhamento para que as falhas sejam sanadas e haja a implementação das melhorias necessárias apontadas.

Uma cópia do relatório foi enviada aos gestores (coordenadores, direção e mantenedora), e os resultados foram divulgados de forma sintetizada nos murais da instituição e uma cópia do relatório completo ficou disponível para consulta na biblioteca.

O Balanço crítico é a última fase do processo avaliativo, onde realiza-se a reflexão sobre o mesmo objetivando a sua continuidade e assim sendo a CPA fez uma análise das suas ações, das suas estratégias, das dificuldades encontradas, das conquistas já alcançadas, das melhorias a serem implementadas, ou seja uma análise de todo o processo avaliativo visando o aperfeiçoamento do trabalho e o planejamento de ações futuras.

4- A CPA E RESULTADO DOS TRABALHOS

4.1 - CPA -Comissão Própria de Avaliação do IESA

Na composição da CPA é assegurada participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e de representação da sociedade civil organizada, preservando-se a paridade entre os diversos segmentos, conforme determina a Lei nº 10.861/2004. A CPA é formada por representantes de cada uma das seguintes categorias: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo egresso e sociedade civil organizada.

A CPA do IESA possui um Regulamento aprovado pelo seu Conselho Acadêmico visando disciplinar os trabalhos da comissão e desde a sua primeira constituição seus membros são renovados periodicamente, porém não na íntegra porque deve manter uma continuidade do histórico, das experiências anteriores e dos norteadores do processo.

Os membros da CPA do IESA ao final do ano de 2018, tiveram sua designação e posse pela Portaria 09 de 31 de agosto de 2017, e sua composição segue conforme quadro 02.

Quadro 02: Membros da CPA do IESA

Membro	Segmento Representativo
Vanessa Curado Fontes	Representante Docente /Coordenadora CPA
Maria Cristina Pavan de Moraes	Representante Coordenador
Kelen Cristina Guimaraes Mendes	Representante Discente
Maicon Henrique Figueiredo Nogueira	Representante Técnico Administrativo
Géssica Lopes de Paulo	Representante Egresso
Fabiana de Castilho Macri	Representante Sociedade Civil Organizada

Fonte: Faculdade IESA

4.2 - Resultados do Processo Avaliativo de 2018

Eixo 1: Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	
FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES	<p>Percebe-se por parte dos alunos, sociedade civil e egressos uma adesão bem menor, se comparada aos docentes e funcionários, no que diz respeito a participação do processo respondendo ao questionário. Apurou-se que o maior índice de respondentes é entre os docentes, pois 95% deles responderam ao instrumento. Apesar desse cenário no que tange ao interesse e ou percentual de participação dos segmentos ser recorrente, trata-se de mudança de cultura o que requer perseverança e ações diferenciadas até que se consiga achar o caminho adequado para despertar a consciência de cada segmento.</p> <p>Apenas 56 alunos responderam ao questionário, a sociedade civil e os egressos não atenderam ao chamado da IES de imediato e só responderam porque a CPA criou alternativas pontuais para sua adesão (indo no bazar para coletar respondentes da sociedade e enviando via redes sociais o questionário para os egressos).</p> <p>Muitas conquistas do processo avaliativo são percebidas por docentes, por alunos, funcionários, egressos e pelas pessoas da sociedade civil que frequentam ou conhecem a Instituição, mas nem sempre são associadas por parte da comunidade acadêmica aos processos de avaliação e ao trabalho realizado pela CPA em conjunto com o NDE e gestores da IES.</p> <p>Ação proposta para ambos os casos: Além das divulgações tradicionais em forma de textos já existentes, a sugestão é criar uma campanha via redes sociais e murais que seja “bem humorada” com figuras e pequenos textos que chamem a atenção para a importância do processo, apresentando seus resultados e ou algo sintetizado (no máximo 1 página) com as principais informações para que possa ser lido de forma rápida, porém relevante.</p> <p>Quem: CPA</p> <p>Quando: A partir maio de 2019</p> <p>Quanto ao planejamento pretendia-se realizar todos os questionários de forma eletrônica, mas devido a um problema pontual no sistema no período da aplicação do instrumento, aliado ao fato de que o ano letivo estava se encerrando houve a necessidade de se aplicar em alguns casos o formulário impresso e ou via redes sociais.</p> <p>Ação proposta: Aplicar o questionário no máximo dois meses depois do início do semestre letivo escolhido para essa atividade a fim de ter tempo hábil para solucionar possíveis problemas no sistema e manter os questionários via redes sociais pois apesar de uma solução pontual foi muito válida e exitosa.</p> <p>Quem: CPA</p> <p>Quando: A partir de 2019 (abril e ou outubro)</p>

<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>Havendo por parte dos docentes maior conscientização quanto a importância do processo avaliativo e da eficácia de seus resultados, aliado ao fato de os mesmos serem formadores de opinião, a CPA solicitou que eles ajudem conversando com os demais segmentos (em especial aluno e egressos) a esse respeito principalmente nos períodos de sensibilização e ou a divulgação dos resultados pela CPA. No questionário apurou-se que 100% dos docentes e dos funcionários concordam que os problemas detectados pela CPA foram sanados.</p> <p>Um fator bastante positivo nesse processo e principalmente no que diz respeito a eficiência dos resultados é que a direção é muito presente e está sempre aberta ao diálogo facilitando o trabalho da CPA. Percebe-se empenho por parte dos gestores em dar retorno à CPA sempre que apontada uma fragilidade. A maioria das fragilidades é solucionada em um prazo considerado curto e algumas são justificadas de imediato e posteriormente trabalhadas.</p> <p>As melhoras na instituição no que tange a infraestrutura e pedagógico são notadas pelos respondentes, as de infraestrutura por serem tangíveis é percebida por todos e as de natureza acadêmica e pedagógica são percebidas com mais facilidade pelos professores e alguns funcionários técnico-administrativos.</p> <p>84% dos alunos, 90% dos egressos, 72% da sociedade, 80% dos funcionários e 100% dos docentes respondentes reconhecem a importância da avaliação interna para a melhoria contínua da IES.</p> <p>Destaca-se aqui que 94% alunos concordam que até o semestre letivo vigente do curso o planejamento apresentado pela coordenação é satisfatório, 76% concordam que o diálogo com o coordenador é favorável para atender e as necessidades ou dificuldades apresentadas pela turma.</p>
------------------------	--

Eixo 2: Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional)

DIMENSÃO I - A missão e o PDI- Plano de Desenvolvimento Institucional.	
<p>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</p>	<p>O PDI está disponível na biblioteca, porém apesar de saberem da sua existência e onde encontra-lo há desinteresse em sua leitura (fato esse confirmado pela bibliotecária) e quem o faz, faz de maneira pontual ou apenas passa as páginas sem ler.</p> <p>Ação proposta: Intensificar o trabalho com docentes, levando para discussão trechos relevantes do PDI em todas as oportunidades de reuniões, visto que nas reuniões pedagógicas isso ocorre porém de forma breve, pois as discussões são focadas na maioria das vezes no Projeto do Curso. Divulgar nos murais e ou redes sociais trechos curtos do PDI de forma criativa e de fácil leitura, como por exemplo com questões do tipo: Você sabia?</p> <p>Quem: NDE, Coordenadores e CPA</p> <p>Quando: A partir de 2019 em todas as reuniões com docentes e para os demais segmentos via murais e ou redes sociais</p>

<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>O PDI é atualizado no que diz respeito a realidade da instituição, e as ações planejadas tem todo amparo da mantenedora para que possam ser cumpridas e até ampliadas como foi o caso da solicitação de novos cursos da saúde (Farmácia, Biomedicina e Segurança no Trabalho) que não estavam previstos mas foram solicitados.</p> <p>66% dos alunos concordam que tiveram a oportunidade de ler o PDI disponibilizado na Biblioteca.</p> <p>A missão da IES vem sendo cumprida, pois a instituição tem recebido feedback positivo dos egressos com relação a sua colocação no mercado, a sua facilidade em acompanhar os cursos de pós graduação devido a sua boa formação no IESA, e ainda tem colaborado com a sociedade não só lhe fornecendo egressos competentes e éticos, mas também promovendo ações sociais e ambientais que melhoram o entorno onde a IES se insere.</p> <p>80 % dos egressos respondentes concordam que a missão da IES foi adequadamente divulgada, 100% dos docente concordam ou concordam plenamente que conhecem a missão e os objetivos da IES e 86% dos alunos afirmam conhecer e perceber os esforços dos gestores para o cumprimento dessa missão.100% dos funcionários conhecem as missão da IES.</p>
<p>DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p>	
<p>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</p>	<p>Ações artísticas e culturais ocorrem raramente na IES, apesar dos alunos serem estimulados a participar nas atividades complementares.</p> <p>Ação proposta: Incluir na recepção dos calouros ou nas semanas de Estudos que já são realizadas semestralmente na IES, ações dessa natureza.</p> <p>Quem: CPA, NDE e Coordenadores</p> <p>Quando: No ano de 2019</p>

<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>No que diz respeito a responsabilidade ambiental e à inclusão social há na faculdade ao menos uma vez no ano palestras referentes a essas temáticas.</p> <p>No quesito ambiental realiza-se desde o ano de 2017 a campanha de descarte de lixo eletrônico, pois há uma parceria firmada com a empresa Ecológica Soluções Ambientais credenciada para descarte adequado do lixo eletrônico. Essa campanha é contínua e, só em 2018 foram mais de onze containers de material recolhidos na IES. A cada ano esse número aumenta e a sociedade ao entorno da faculdade que antes descartava o lixo eletrônico em terrenos baldios e na rua, agora traz esse material aqui no nosso ponto de coleta.</p> <p>Quanto a inclusão social, cabe informar que a faculdade tem em seu quadro de funcionários técnico-administrativo dois portadores de necessidades especiais e isso ela faz por opção e não por obrigatoriedade legal como ocorre na maioria das empresas pois a gestão da IES acredita ser uma forma de inclusão bastante válida.</p> <p>Ressalta-se que há campanhas de arrecadação de leite, produtos de limpeza, alimentos, fraldas ou remédios para ajudar algumas instituições, como é o caso da APAE e o que é arrecadamos nas campanhas depende da necessidade de cada instituição naquele momento (pelo menos uma vez no semestre isso acontece desde que a instituição se mudou para o novo prédio pois antes no antigo local onde a IES funcionava por dividir o ambiente com um Colégio não tinha espaço físico destinado a armazenar as arrecadações).</p> <p>100% dos respondentes da sociedade civil concorda que as bolsas e descontos que a IES oferece contribui para a inclusão social (os alunos tem bolsas próprias da IES que varia de 15 % até 100%).</p> <p>Mais de 86% dos respondentes da sociedade concordam que a IES presta serviços e contribui para o desenvolvimento da cidadania e da melhoria da qualidade de vida da sociedade (cursos de extensão, parcerias com ONGs, parceria com incubadora, ações sociais, etc).</p> <p>Quanto ao desenvolvimento econômico e social a faculdade mantém parcerias com CIESP e com a FIDAM (Incubadora) colaborando com assessoria aos incubados da FIDAM e com palestras para jovens empresários, uma vez que três docentes da instituição atuam desde 2017 como membros do Conselho Gestor das incubadoras da cidade e participam do Núcleo de Jovens Empreendedores do CIESP e outros são convidados a participar de maneira pontual.</p> <p>Vale ressaltar ainda quanto a Responsabilidade Social da IES que ações em parceria com a ABMES são realizadas desde 2016 e anualmente recebemos o Selo de Instituição Socialmente Responsável, inclusive temos o selo 2018/2019 vigente até outubro de 2019 divulgado em nossos murais e site.</p> <p>100% dos docentes concordam que existe na IES políticas e práticas efetivas de Responsabilidade Social e que as atividades acadêmicas dentro e fora da sala de aula possibilitam a reflexão convivência e respeito a diversidade.</p> <p>92% dos alunos afirmam que tiveram a oportunidade de participar ao menos uma vez no semestre de práticas de responsabilidade social promovidas pela IES.</p>
------------------------	--

Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica)

<p>DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.</p>	
<p>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</p>	<p>A principal fragilidade percebida é a limitação de tempo dos alunos para realizar qualquer atividades que não seja aos sábados e ou após as 18h00 devido ao perfil do estudante que trabalha majoritariamente em horário comercial e isso já foi detectado anteriormente.</p> <p>Outra fragilidade apontada nos relatórios das Comissões externas é a insuficiência de publicação dos docentes nos últimos 3 anos.</p> <p>Ação proposta: CPA deve conversar com o NDE e com os Coordenadores para que verifiquem a possibilidade de atividades já existentes no cursos serem direcionadas e transformadas em artigos científicos.</p> <p>Quem: CPA, NDE , Coordenadores</p> <p>Quando: No início de 2019 para pratica em 2019/2</p>
<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>80 % dos egressos, 80% dos funcionários e 95% dos docentes respondentes concordam que as ações praticadas pela IES favorecem a unidade entre ensino pesquisa e extensão</p> <p>87% dos funcionários concordam que as ações de pesquisa e extensão praticadas pela IES colaboram para a melhoria da sociedade.</p> <p>As atividades de pesquisas ocorrem por meio do PIM nos cursos tecnológicos e por meio da APS, o que é bastante importante devido ao perfil do aluno que não tem tempo extra para realizar muitas atividades.</p> <p>As atividades de extensão ocorrem nas Semanas de Estudos que são realizadas no horário de aula.</p> <p>94% dos alunos concordam que eles e a comunidade externa participam das atividades de extensão desenvolvidas pelo IESA. E aqui ressalta-se que por ocasião desses eventos os alunos e funcionários são estimulados a trazer convidados nas semanas de estudos.</p>
<p>DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.</p>	

<p>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</p>	<p>A Instituição funcionou 12 anos no Colégio Objetivo, sem identidade própria, tornou-se pouco conhecida na sociedade local, aliado ao fato de que o principal concorrente da IES tem equipe exclusiva que diariamente sai para fazer visitas e estreitar laços com a sociedade, e ainda consegue patrocinar os principais eventos da cidade conseguindo ter uma boa visibilidade perante a mesma.</p> <p>Ação proposta: Criar um setor exclusivo na faculdade com pelo menos 2 pessoas, sendo ao menos uma delas qualificada e experiente para fazer um trabalho similar ao do concorrente e auxiliar a direção da IES no direcionamento assertivo dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis para divulgação.</p> <p>Quem: Direção e Mantenedora</p> <p>Quando: De imediato</p>
<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>O processo de comunicação com a sociedade é algo sistêmico, ou seja, há várias formas e instrumentos de comunicação para com a sociedade, e cada um tem uma finalidade.</p> <p>Uma forma das formas de comunicação da IES com a sociedade ocorre por intermédio de seus docentes, pois alguns ministram com regularidade palestras na ACIA da cidade, outros são conselheiros da FIDAM (incubadora da cidade) e ou participam do Núcleo de Jovens Empreendedores da cidade levando o nome da instituição de forma bastante positiva.</p> <p>Há os cursos gratuitos são abertos a comunidade que também é uma forma de interação;</p> <p>A diretora é convidada com frequência a dar entrevistas na rádio FM de Americana falando das ações da faculdade em prol da comunidade (cursos de extensão da semana de estudos, bazares em prol da ONG ligada a causa animal, campanha de vacinação antirrábica em parceria com a prefeitura).</p> <p>Há ainda as mídias eletrônicas pagas (links patrocinados na internet), o facebook da IES, seu instagram e o site.</p> <p>Nos processos seletivos a comunicação com a sociedade, também é realizada apresentar a IES e torna-la mais conhecida, como por exemplo através de visitas nas escolas, aos cabeleireiros, aos hospitais, no comercio, em algumas empresas, realizando encarte de flyers em jornais, locando bussdoor, painéis luminosos e inserindo spot em rádios.</p> <p>Apurou-se no questionário que 86% dos respondentes da sociedade civil concordam plenamente que o site da IES possibilita o acesso as informações de forma clara e objetiva. 95% dos docentes afirmam que os canais de comunicação da IES com ele é eficiente e 94% dos alunos aprovam a comunicação interna da IES para com eles</p>
<p>DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.</p>	

<p>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</p>	<p>Horário do Atendimento do NAAP era realizado exclusivamente as segundas feiras das 18h às 19 hs.</p> <p>Ação proposta: Manter o horário de atendimento já existente e colocar como opção na agenda os sábados das 12 às 13 horas.</p> <p>Quem: NDE, Direção e NAAP</p> <p>Quando: De imediato</p>
<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>90% dos alunos concordam que são facilmente atendidos pela direção, coordenação, docentes e funcionários.</p> <p>92% dos alunos concordam que o coordenador do curso é empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso e que sua atuação atende as demandas dos acadêmicos.</p> <p>66 % dos egressos concordam que o atendimento ao egresso é eficiente e 11% não soube responder, contudo ninguém discorda dessa afirmativa.</p> <p>87% dos técnico administrativos concordam que a IES tem uma política de atendimento que supre as necessidades dos acadêmicos.</p> <p>Ainda nessa dimensão 80% dos egressos e 72% da sociedade civil confirmam que os recursos humanos disponibilizados pela IES para atender alunos são suficientes e ainda 90% concordam que o nível de comunicação entre funcionários e docentes são suficientes para atender o aluno de forma eficiente</p> <p>A pratica das políticas de atendimento aos discentes do IESA estão em conformidade com o que está proposto no PDI da instituição e pelos resultados apurados os alunos respondentes estão satisfeitos.</p> <p>Há um atendimento bastante diferenciado por parte dos funcionários, docentes e gestores uma vez que porte da instituição assim o permite e muitos são tratados por nome de maneira bastante particular.</p> <p>Está disponível no site da IES biblioteca virtual, secretaria online, Manual Acadêmico com calendário escolar, Regimento da IES, entre outras informações que o aluno pode acessar e consultar de qualquer lugar que tenha internet 24 horas/dia.</p> <p>Há atendimento presencial sistemático por parte da Diretoria, da Coordenação de Curso, da Coordenação Pedagógica e do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico (NAAP)</p> <p>Ainda referente a atendimento 95% dos alunos tem conhecimento que há na Instituição PROUNI concurso de bolsas, parceria com os programas de bolsa Educamais, Quero Bolsa, Mais Bolsa, Clube de Bolsa, Catho, Financiamento Pravalor, Financiamento Próprio da Instituição e FIES, tudo isso visando atender a uma necessidade do aluno.</p>

Eixo 4: Dimensões 5, 6 e 10 (Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira)

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES	<p>Não há por parte da IES regularidade nas palestras e nos mini cursos de capacitação e quando há os cursos de extensão abertos a comunidade os funcionários estão em horário de expediente</p> <p>Ação proposta: Promover palestras motivacionais com regularidade bem como pequenos mini cursos de qualificação aos sábados após expediente.</p> <p>Quem: Gestor de RH</p> <p>Quando: De imediato</p>
POTENCIALIDADES	<p>92% dos alunos conhecem a hierarquia acadêmica da faculdade, 89% concordam que o curso atende as suas expectativas e 85% concordam que os docentes são aptos para ministrar as disciplinas.</p> <p>Há tanto para professores quanto para docentes um plano de carreira protocolado junto aos órgão competentes e que está no PDI. Os professores são enquadrados segundo sua titulação no ato da contratação, contudo caso mudem de titulação podem se reenquadrar, pois uma vez no semestre, os docentes que apresentarem comprovação de mudança de titulação, havendo vaga são reenquadrados.</p> <p>Sempre que há vaga no corpo técnico administrativo e há no quadro de funcionários alguém ocupando um cargo inferior com o perfil desejado essa pessoa é promovida e contrata-se outro para seu cargo. Há na instituição hoje 2 casos assim</p> <p>A direção pleiteia junto a mantenedora bolsas de estudo de graduação, gratuitas, na modalidade EAD ofertadas pela parceria junto a UNIP, e essas bolsas são liberadas sempre que há disponibilidade, incluindo professores. Atualmente há docentes que possuem essas bolsas e também há funcionários e professores que já foram agraciados e que já concluíram os cursos</p> <p>Dos respondentes 100 % dos docentes concordam plenamente que o coordenador do curso é acessível e procura atender as suas necessidade, que os funcionários são suficientes para atendê-los que o diretor da IES é atuante e que a organização didático pedagógica facilita seu trabalho.</p> <p>De acordo com os questionários tanto os professores quanto os funcionários consideram que há na IES condições adequadas para realizarem seu trabalho.</p>

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	
FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES	<p>A principal fragilidade é tentar conciliar os horários para que todos participem das reuniões, pois independente do segmento representativo todos trabalham em outros locais e quando estão na faculdade tem outras tarefas.</p> <p>Ação proposta: Fazer uma previa com os respectivos membros antes de marcar as reuniões, a fim de obter o maior número possível de participantes. Em geral a maior adesão ocorre aos sábados, ou as sextas feiras a noite, porém sempre haverá aqueles que não conseguem vir para as reuniões.</p> <p>Quem: Presidentes da CPA e NDE</p> <p>Quando: Sempre</p>
POTENCIALIDADES	<p>Existe uma hierarquia na Instituição que é respeitada, contudo há nesses no Conselho Acadêmico, no Colegiado de Curso, no NDE e na CPA, liberdade de se trabalhar de forma autônoma dentro das atribuições que competem a cada um.</p> <p>Por haver objetivos comuns, ou seja por todos estarem prezando pelo bem maior que é a Excelência da IES, existe uma sintonia entre esses órgãos, direção e mantenedora.</p> <p>Há também que se destacar com ponto forte a interação constante e próxima entre direção, coordenação, professores e alunos, pois todos se conhecem e conversam informalmente sempre que necessário e isso ajuda a sanar rapidamente pequenos problemas, fomentam as ideias e servem de motivador.</p> <p>A seriedade, o bom senso, o respeito, a competência, a responsabilidade e o comprometimento dos integrantes desses órgão apoiados pela direção e pela mantenedora é o ponto chave para o êxito da instituição em seu processo de melhoria continua.</p>
DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES E AÇÕES	<p>Falta de recursos financeiros da população para investir em um curso superior, inibindo as matrículas.</p> <p>Dificuldade pontual de alguns alunos em pagar as mensalidades</p> <p>Ação para ambos os casos: Manutenção dos Concursos de Bolsas, das Parcerias para Descontos e dos Financiamentos.</p> <p>Quem: Mantenedora</p> <p>Quando: Não se aplica / já existem precisam ser mantidos</p>

POTENCIALIDADES	O IESA tem uma mantenedora com base financeira sólida, investe na instituição, permitindo que os objetivos previstos em PDI sejam realizados e a instituição honra com todos os seus compromissos em dia, quer seja com funcionário, quer com fornecedor ou na esfera governamental.
-----------------	--

Eixo 5: Dimensão 7 (Infraestrutura)

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.	
FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES	<p>Gabinete de trabalho de docentes TI estava junto com outros ambientes e foi apontado por uma das comissões de avaliação externa como item a ser melhorado. Conversamos com o único professor que o ocupa a sala e o mesmo disse estar satisfeito com o ambiente (professor Aparecido) mas apesar disso achamos prudente apontar essa fragilidade também.</p> <p>Ação: Solicitar para que a direção destine um espaço exclusivo para essa finalidade</p> <p>Quem: Direção (visto que não há chefia de campus)</p> <p>Quando: Relatório entregue em dezembro e fomos informados que as providencias seriam tomadas no início de 2019 antes de começar o semestre letivo, e que a direção já tinha ciência desse fato por ocasião da visita e que por se tratar apenas uma questão de relocação de espaço e isso seria resolvido de sem problemas.</p> <p>Sinal do Wi Fi não é emitido em todo campus, problema esse que já havia sido apontado e solucionado parcialmente no ano passado, porém ainda está deficiente.</p> <p>Ação: Solicitar a Troca dos roteadores para a direção</p> <p>Quem: Direção (visto que não há chefia de campus)</p> <p>Quando: Relatório entregue em dezembro e fomos informados que as providencias seriam tomadas no início de 2019 e que isso já estava na programação para aquisição visto que tinha ciência da necessidade e que a solução apresentada anteriormente não havia sido eficaz.</p>

<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>Infraestrutura moderna, o prédio é novo e com acessibilidade para PNE, está bem localizado, tem estacionamento externo para carros e motos, guarita com cancela e funcionário para controle de acesso de veículos, câmeras de segurança (que foram ampliadas em 2018) com monitoramento interno e externo (por uma empresa contratada) 24 horas bem como alarme de perigo direto na central de monitoramento.</p> <p>Recentemente, ao final de 2018, realizou-se a forração da marquise na fachada da faculdade (coibir a proliferação de pombas) e a colocação de vasos nesse mesmo ambiente para torna-lo mais agradável.</p> <p>Biblioteca foi remodelada e os equipamentos do laboratório de informática atualizados (a mantenedora comprou equipamentos novos) tudo para atender melhor a comunidade acadêmica. 96% dos alunos concordam que o acervo físico e virtual atende plenamente a necessidade do seu curso.</p> <p>98% dos alunos e 100% dos funcionários concordam que a IES tem acessibilidade para PNE</p> <p>80% dos alunos concordam que os laboratórios, salas de aula e biblioteca possuem espaços adequados, climatizados possibilitando sua comodidade e se mostram satisfeitos com as dependências da IES e sua manutenção.</p> <p>Em síntese em todos os segmentos, no quesito estrutura, percebeu-se pelos dados apurados no questionário, que a comunidade acadêmica reconhece benfeitorias e está satisfeita com os ambientes, equipamentos e ainda percebem que há em todo o campus acessibilidade para PNE.</p>
------------------------	--

Nesse primeiro processo avaliativo foi percebido que o número de alunos respondentes diminuiu se comparado com o ano anterior, a sociedade civil e os egressos participaram de forma modesta, contudo um fator bastante positivo foi que 95% dos docentes e 70 % dos funcionários técnico administrativos participaram como respondentes mantendo uma regularidade se comparado com o processo avaliativo anterior.

Em nenhum dos segmentos da comunidade acadêmica foi detectado problemas graves apenas ajustes, pois a caixinha de sugestões que é um dos instrumentos que está disponível todos os dias em local privado e anônimo continha apenas sugestões de preço de lanche para a cantina, reclamação do serviço prestado pelo terceiro da copiadora e reclamando do sinal do Wi-fi e que queriam cadeiras almofadadas nas salas de aula.

Analisando-se de forma sistêmica o retorno do questionário dos professores, percebe-se que nos 5 eixos avaliados, eles se mostraram satisfeitos com a Instituição, o retorno positivo foi de no mínimo 95% dos respondentes, salientando que apenas um professor não respondeu ao questionário. Nesse sentido destaca-se em especial que a IES passa imagem positiva para eles, indicariam um parente ou amigo para estudar na IES, que a organização didático pedagógica facilita seu trabalho, que as práticas de extensão e ações junto a comunidade contribuem para a sociedade local, que os recursos tecnológicos, estruturais e humanos são suficientes para a realização de seu trabalho enquanto docentes.

Analisando-se o questionários dos alunos respondentes mais de 95% percebem os investimentos realizados pela instituição, concordam que há na Instituição acessibilidade a PNE, que a mesma tem acervo, laboratórios, equipamentos, salas e áreas de convivência que atendem a necessidade dele enquanto discente e do seu curso. O instrumento apurou que 80% concorda que a IES contribui para a inclusão de PNE, e mostram satisfeitos

Ao se analisar o questionário dos egressos, sociedade civil e funcionários percebe-se que em todos os questionamentos o nível de satisfação é superior a 80%.

BALANÇO DO PROCESSO DE 2018

No decorrer desse processo e também pelos históricos de processos anteriores percebeu-se que a fase de sensibilização e a fase de divulgação dos resultados precisam ser trabalhadas com ações complementares visando ser mais efetivas, pois os meios tradicionais existentes necessitam de aperfeiçoamento para conscientizar e ou chamar a atenção de todos os segmentos de maneira mais assertiva. Há por parte das pessoas um imediatismo nas informações, ou seja não querem ler textos longos por falta de tempo, por cansaço, enfim pelo próprio modo de vida e ritmo que a sociedade nos impõe, daí a proposta da implantação de campanhas de sensibilização e da divulgação dos resultados nos murais e redes sociais de textos curtos, e ou textos pontuais e com figuras do tipo **Você Sabia?**

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados estão em aperfeiçoamento constante e não necessariamente precisam ser aplicados todos os semestres juntos para não se tornar um fardo para a comunidade acadêmica, então a estratégia é que a coleta seja feita com parte deles no primeiro semestre e parte no segundo semestre letivo (questionário, caixa de sugestões, pesquisa de clima, ouvidoria, avaliação docente, perfil do aluno). O instrumento de menor relevância nesse processo foi a ouvidoria, por conter apenas propaganda e dúvidas ou solicitações que constavam do manual do aluno ou eram rotineiras específicas de secretaria, não eram sugestões, elogios e ou reclamações, ou seja foram descartadas. A caixa de sugestões tem sido um ótimo instrumento e apresenta todo tipo de sugestão, algumas bem interessantes. O projeto piloto da pesquisa de clima foi bastante válido e será implementado pois é um outro olhar do processo, bastante intangível e pessoal e por isso subjetivo e difícil de ser identificado sem o instrumento específico.

A coleta de dados deve ser feita em períodos em que os alunos já concluíram a primeira avaliação do semestre, porém não próximo da segunda avaliação para não correr o risco deles estarem atarefados demais e ou preocupados, aliado ao fato de que se ocorrer algum imprevisto como a aplicação dos instrumentos e o semestre estiver terminando há o risco de se comprometer todo o processo avaliativo, visto que essa fase é de extrema relevância.

Na tabulação de resultados os questionários via eletrônicos poupam um tempo enorme pois a tabulação também é feita eletronicamente, e assim sendo em 2019 todos os questionários serão eletrônicos e postados com antecedência para que não haja imprevistos, como ocorreu em 2018 e o processo teve que ser realizado para alguns segmentos de maneira impressa e a tabulação ser feita manualmente.

A divulgação dos resultados, a exemplo da fase de sensibilização será modernizada, conforme já descrito no primeiro parágrafo.

A maior dificuldade encontrada no processo avaliativo está relacionada com a fase de sensibilização, não com o procedimento operacional em si mas na mudança cultural, no entendimento por parte dos segmentos desse trabalho e na aplicação de um meio eficiente de comunicação, daí a tentativa de mudança de abordagem com a campanha proposta.

Outra dificuldade reside no fato de que nem sempre se consegue que todos os integrantes da CPA tenham disponibilidade de comparecer nas reuniões. Contudo, para suprir essa dificuldade de ter todos os segmentos presentes nas reuniões, adotou-se como estratégia os contatos informais do Presidente da CPA e os ausentes, repassando o que foi tratado na reunião via telefone, WhatsApp ou pessoalmente, para que tomem ciência das ações.

O representante egresso não consegue vir em todas as reuniões mas participa ativamente comparecendo na IES com muita regularidade e a representante discente teve muita dificuldade em comparecer nas reuniões e em interagir com a CPA devido a problemas profissionais.

De acordo com o PDI da instituição a avaliação é um insumo do processo mais amplo de planejamento da organização possibilitando um diagnóstico de suas necessidades e a identificação das ações a serem implementadas pelos gestores da organização.

Corroborando com o que está no PDI, não há nenhuma ação pendente de implementação proveniente do ciclo avaliativo que se encerrou, todas as ações propostas foram implementadas e as ações desse novo ciclo serão acompanhadas pela presidente da CPA de maneira direta junto aos respectivos responsáveis, exceto quando a ação for de responsabilidade da mantenedora, pois nesse caso o acompanhamento será realizado com a diretora do IESA.

Pode-se afirmar que o processo avaliativo, não só esse de 2018 o qual estamos finalizando, mas os anteriores também pontuaram as fragilidades de maneira bastante coerentes e sem dúvida alguma facilitaram a tomada de decisão dos envolvidos na gestão da IES.

As melhorias são notórias, não apenas na estrutura que é o que a maioria das pessoas conseguem visualizar, mas em todas as dimensões avaliadas, e isso é extremamente gratificante para a CPA, realmente é um fator motivador para a Comissão continue seu trabalho.

A CPA se mantém firme em seus propósitos trabalhando com afinco e dedicação, com a certeza de estar conquistando seus objetivos e cumprindo as suas atribuições que são de sua competência sempre apoiada pelos gestores e direção. O processo é dinâmico e contínuo e tem se mostrado exitoso, afinal não se pode melhorar o que não se conhece, por isso adotamos desde o início o slogan “Conhecer e Avaliar para Aperfeiçoar”.....sempre.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório é o primeiro relatório do ciclo avaliativo de 2018 a 2020 cujos dados foram coletados e sistematizados de acordo com as dimensões e eixos previstos na legislação, sendo os mesmos analisados para a elaboração do plano de ação visando as melhorias da IES, e conseqüentemente do ensino.

O nível de aprovação nos 5 eixos trabalhados na avaliação interna por todos os segmentos que compõe a comunidade acadêmica (sociedade civil, egressos, docentes, alunos, coordenadores e funcionários técnico administrativos) foi bastante satisfatório, corroborando com a eficiência dos trabalhos que vem sendo realizados pela CPA em parceria com os gestores da instituição, direção e com o NDE dos cursos.

Percebeu-se que as fragilidades da IES existem porém não comprometem o bom funcionamento da Instituição e tampouco compromete o cumprimento de sua missão institucional e as propostas descritas no PDI.

Há um empenho por parte dos dirigentes em solucionar as falhas apontadas e ou se antecipar aos problemas, e nesse sentido no ano de 2018 a IES comprou computadores novos para atualizar tecnologicamente os dois laboratórios de informática, mobiliário para arquivo dos escritórios, estantes para a biblioteca, novas câmeras de segurança foram instaladas para ampliar a área de cobertura, colocou-se em baixo da marquise um forro, novos vasos com plantas, realizou-se as manutenções preventivas e corretivas na caixa d'água, nos jardins, nos extintores, no telhado, na pintura geral (interna e externa), comprou-se novos livros, novos equipamentos, entre outros.

Existe sintonia, respeito e objetivos comuns entre a CPA, o NDE, os gestores e a direção, o que facilita muito a condução dos trabalhos, pois podem ser realizados com liberdade respeitando-se os limites e atribuições de cada um dos órgão envolvidos.

A CPA se mantém atenta a suas responsabilidades com o compromisso de dar continuidade aos seus trabalhos com eficiência e para tal não medirá esforços para aperfeiçoar suas estratégias, seus instrumentos, suas formas de ação em prol do objetivo maior que é a excelência do ensino no IESA.

